



**AB-REOC**  
**BV-OECO**

Association belge de recherche et d'expertise des organisations de consommateurs  
Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor de Consumentenorganisaties  
Belgisches Forschungs- und Kompetenzzentrum der Verbrauchersorganisationen

9 décembre 2021

# Fraude aux sentiments

OCE (Observatoire du Crédit et de l'Endettement)



---

# Quoi

- Arnacœurs et brouteurs versus leurs « paypals »
- Quelques chiffres
  - Nombre des fraudes: que depuis peu des chiffres spécifiques (enregistré sous la thématique générale “fraude en ligne”);
  - 2018: 382 cas, 2019: 718 cas, 2020: 1317 cas (SPF Eco)
  - Montants: montants variés. En 2019 en moyenne 20,112 €/victime
  - Mais des montants de € 700,000 existent aussi. Montant total déjà plus que 15 mio



---

# Qui sont les arnaqueurs?

**Une personne qui gagne sa vie en :**

- Créant différents faux profils
- Souvent les faux profils sont également utilisés par différents arnaqueurs
- Souvent l'arnaque est faite via des cybercafés (hors EU).



---

# Qui sont les paypals

**En principe**, tout le monde peut être victime, mais selon les discussions avec des victimes et des banques, des victimes sont recrutées :



- Via des applications de rencontres (donc des personnes isolées sont recherchées par les fraudeurs)
  - Via des annonces de décès d'une personne en profession libre (donc les veuves/veufs récent(e)s sont recherchés par les fraudeurs)
  - Via des réseaux sociaux
    - Sur les forums
    - Messages directs d'un chanteur favori
- => Ici également, plutôt des forums/séries/chanteurs en général suivis par des personnes isolées et d'un certain âge (p.e. plus belle la vie)



# Prises de contacts



Florence Lurton

Hallo lieve man, hoe gaat het met je, ik hoop van mijn kant dat het goed met me gaat en het spijt me om op deze manier contact met je op te nemen, want ik ben geen nieuweling hier en je profiel werd mij voorgesteld toen ik niet de mogelijkheid had gehad om een verzoek dus ik ben zo vrij geweest je te schrijven in de hoop dat je een verzoek doet of mij op jouw beurt een bericht op Messenger stuurt om beter te praten en elkaar beter te leren kennen. Bedankt ❤️

3 u. Vind ik leuk Beantwoorden 😄 1

Schrijf een antwoord

Schrijf een opmerking...



---

# Et après...

## **L'arnacoeur a de la patience**

Il a l'air de vous comprendre.

Au début, il vous écrit bcp de messages, et engage l'interaction. Du moment que vous répondez également, vous êtes « engagé » vis-à-vis cette nouvelle amitié.

Une fois qu'ils sentent que le lien amical/amoureux existe, ils commencent à demander de l'argent avec des histoires variées.

Et même après que vous ayez pu découvrir la fraude, il y a encore le risque de la « sextorsion ».



# Signaux d'alarmes – contrôle du profil



Florence Lurton

Hallo lieve man, hoe gaat het met je, ik hoop van mijn kant dat het goed met me gaat en het spijt me om op deze manier contact met je op te nemen, want ik ben geen nieuweling hier en je profiel werd mij voorgesteld toen ik niet de mogelijkheid had gehad om een verzoek dus ik ben zo vrij geweest je te schrijven in de hoop dat je een verzoek doet of mij op jouw beurt een bericht op Messenger stuurt om beter te praten en elkaar beter te leren kennen. Bedankt ❤️

3 u. Vind ik leuk Beantwoorden 😄 1

Schrijf een antwoord

Schrijf een opmerking...

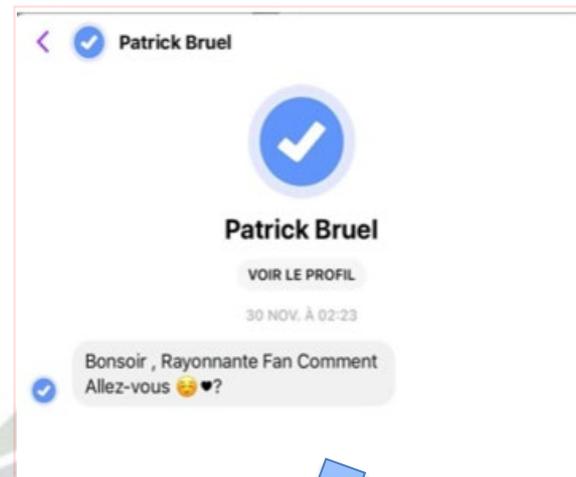


# Signaux d'alarmes – contrôle du profil



WhatsApp chat interface with Patrick Buel. The contact name is "Patrick Buel" with a verified status icon. A button labeled "VOIR LE PROFIL" is visible. The message, dated "JEU. 14:14", reads: "Bonjour à vous cher Fan ! J'espère que vous vous portez bien, je profite du peu de temps libre que j'ai en ce moment pour vous laissez un message de ma part. Et j'aimerais aussi que vous soyez juste Discrète, Car d'abord, je ne suis pas un Dieu ensuite comme vous le constatez, je ne profite pas de mon statut pour me donner des ailes alors j'ai créé ce Compte privé ainsi pour donner plus d'opportunités à mes fans de me connaître plus et être à vos dispositions à me poser autant de question sans l'avis des journaliste.... 🎵 ❤️". A checkmark icon is at the bottom left of the message bubble.

Si vous répondez, Patrick pourra vous appeler et voir des informations telles qu



A screenshot of the same WhatsApp chat, but with a red prohibition sign (a red circle with a diagonal slash) overlaid on the top part. The message content is partially visible: "Bonsoir , Rayonnante Fan Comment Allez-vous 😊❤️?".



Official Twitter profile for Patrick Buel. It features a circular profile picture of a man, the name "Patrick Buel" with a verified status icon, and the text "PAGE OFFICIELLE de Patrick Buel". Below this, it says "Suivez Patrick Buel sur twitter : <https://twitter.com/PatrickBuel>". At the bottom, there is a blue "Volgen" button with a plus icon, and a shopping bag icon and a three-dot menu icon.



# Signaux d'alarmes

- Trop vite des mots doux
- Envoi de preuves sans que vous les ayez demandées (p.e. pour prouver qu'ils vont bientôt recevoir un héritage ou identité)
- Rarement des videochats.... Et si ils le font, vidéo floue, à contre-jour,...
- Il y a plein de célibataires dans le quartier: pourquoi liker quelqu'un qui habite tellement loin



# Et le paiement (1)

- Outre le virement classique, l'arnacoeur a également une préférence pour des modes de paiement « Coupons » comme PCS, ou des méthodes de paiement anonyme (Western Union, Moneygram)
- FAITES ATTENTION, il n'existe pas de site de vérification des coupons !



---

## Et le paiement (2)

- Ou... on vous conseille des investissements (via des plateformes de trading on ligne)!
- [Attention à la fraude à l'investissement sur les applications de rencontre | FSMA](#)

*« J'ai été mis en contact avec C. via un site de rencontre. Après quelques jours de conversation tout ce qu'il y a de plus normal, C. a parlé d'une application qu'elle utilisait pour faire du trading. En suivant les conseils de son oncle expert financier, elle disait avoir réussi à se construire une petite fortune. Elle me proposait de m'envoyer les « bons plans » de son oncle. Au début, je n'étais pas très intéressé, et un peu suspicieux, mais elle n'arrêtait pas de vanter les mérites de cette plateforme. L'application avait un look très professionnel, et j'ai même trouvé des avis d'autres utilisateurs, tous positifs. J'ai d'abord essayé en mode démo (en faisant des investissements fictifs), et vu que tout paraissait rentable, j'ai commencé par investir 1200 €. Mes profits augmentaient, et j'y ai mis de plus en plus de sous. Depuis, impossible de retirer mon argent, même après avoir payé tous leurs soi-disant frais et taxes. Au total, j'ai perdu plus de 45 000 €. »*



# Données personnelles

Tant

- pour savoir quelle personne est sensible
- que pour connaître la raison de vos sensibilités ; et vos centres d'intérêt afin de créer un lien

**....l'arnacoeur a besoin de vos données personnelles !!!! Faites attention avec ce que vous partagez sur les réseaux**



[Amazing mind reader reveals his 'gift' – YouTube](#)  
Safeinternetbanking- febefin



# J'ai été victime.... Et maintenant ?



[Trop beau pour être vrai | Trop Beau  
Pour Être Vrai  
\(tropbeaupouretrevrai.be\)](http://tropbeaupouretrevrai.be)

- STOPPEZ le contact
- Gardez les preuves
- Contactez [pointdecontact.belgique.be](http://pointdecontact.belgique.be)
- Contactez card stop (070 344 344)
- Modifiez codes pin, mots de pas,....
- Contactez la police locale
- Contactez votre banque
- Contacter Docstop



00800 2123 2123  
+32 2 518 2123



---

# J'ai été victime.... Et maintenant? (2)

Puis-je récupérer l'argent ? :

- Si paiement pas encore effectué: parfois
- Si paiement déjà effectué:
  - Difficile + faire attention de ne pas tomber une deuxième fois dans le piège
  - Dans des cas rares, le juge a déjà pu condamner la banque (qui n'a pas fait assez de contrôles)- voire article de presse [ici](#) et [ici](#)
  - Solution dans la proposition de loi N-VA? ([voire commentaire TA](#))



# J'ai été victime.... Et maintenant ? (3)

Mais surtout: faites vous aider

<https://neniu-assos.org>

## Qui sommes-nous ?

NENIU est une asbl (association sans but lucratif). Contrairement à une société de droit belge, une association sans but lucratif n'a pas un but commercial. Les bénévoles (« les volontaires » selon la nouvelle dénomination) ne sont pas rémunérés pour leur travail. Nous devons fréquemment nous déplacer (victimes, bureau de police, tribunal), nous avons des notes de téléphone conséquentes. En devenant membre ou en faisant un don vous nous aidez à supporter les coûts.

Beaucoup d'association reçoivent des subsides des autorités, mais notre mission ne semble pas entrer en ligne de compte pour les autorités. (Situation que chaque victime comprendra aisément). Chaque donation ou adhésion est investie dans l'aide, l'information et la prévention de façon à essayer de devancer les escrocs. NENIU a été créé en décembre 2014 (publié dans les annexes du Moniteur Belge le .. janvier 2015 ) avec pour objet d'aider et d'assister par tous les moyens à sa disposition les victimes de délits commis via les nouvelles technologies. Ceci comprend également une mission d'information et de prévention auprès du plus grand nombre possible de personnes, sans oublier la volonté de faire connaître l'ampleur du phénomène aux autorités compétentes et au grand public. L'association est composée uniquement de bénévoles. L'Assemblée Générale est constituée de personnes d'horizons et de formations totalement différents qui ont été interpellées par le phénomène grandissant des délits commis au moyen des nouvelles technologies et ses nombreuses conséquences. Chacun, selon ses disponibilités et ses compétences, s'est mis au service des victimes en s'unissant pour créer NENIU.

