



L'ÉQUIPE DE L'OBSERVATOIRE VOUS PRÉSENTE
SES MEILLEURS VOEUX POUR L'ANNÉE 2022



Newsletter du mois de décembre 2021

Au sommaire

1. Programme de formation
2. Nos publications
3. Plateforme juridique en ligne "JuriObs"
4. Service de consultation juridique
5. FAQ Covid-19
6. Actualités juridiques
7. Webinaires
8. Echos du Crédit et de l'Endettement
9. Prévention du surendettement

Programme de formation

Découvrez le programme des formations organisées par l'Observatoire durant l'année 2022. Ces formations sont proposées à la fois en distanciel et en présentiel (Charleroi, Liège, Namur, Tournai).

[Pour découvrir le programme de formation](#)

COMMENT VOUS
INSCRIRE À NOS
FORMATIONS ?

Découvrez comment vous inscrire à nos formations et utiliser votre compte personnel dans cette vidéo explicative.

Avis : Pour une réforme globale de la loi sur le règlement collectif de dettes (RCD)

Une réforme globale de la procédure de règlement collectif de dettes est indispensable. L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement propose 5 recommandations, fondamentales et indissociables, pour une révision en profondeur de cette procédure. [Pour découvrir cet avis](#)

Avis : Pour une réforme globale de la procédure de recouvrement de dettes

Une réforme globale des procédures de recouvrement des dettes (amiable et judiciaire) est indispensable. L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement propose 5 recommandations, fondamentales et indissociables, pour une révision en profondeur de ces procédures. [Pour découvrir cet avis](#)

Plateforme juridique en ligne "JuriObs"

JuriObs | Observatoire du Crédit
et de l'Endettement

Jurisprudence, législation, commentaires, modèles de requête... Découvrez la nouvelle plateforme juridique en ligne de l'Observatoire et recherchez vos documents utiles en crédit et règlement collectif de dettes !

Pour découvrir JuriObs



Service de consultation juridique



Vous êtes un **particulier**, un **indépendant** ou une **entreprise** ? Vous avez des difficultés financières ? Vous souhaitez connaître vos droits ? Vous souhaitez être conseillé-e sur les 1ères démarches ?

Vous travaillez dans le **secteur de l'action sociale** ? Vous souhaitez des conseils juridiques ?

Contactez-nous via notre [site internet](#) ou par téléphone au 071/33.12.59 du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Il s'agit d'un service gratuit.

CORONAVIRUS COVID-19

Les réponses à vos questions en cliquant ici



Via le Portail de la Wallonie sur le surendettement, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement apporte des réponses pratiques en vue de prévenir les difficultés financières liées à la crise actuelle :

[Mesures spéciales COVID pour les particuliers](#)

[Mesures spéciales COVID pour les indépendants](#)

Actualités juridiques

L'équipe a recensé les actualités juridiques utiles au secteur du surendettement.

[Pour découvrir les actualités juridiques](#)

Webinaires



« Prévenir les arnaques et informer votre public-cible »

Série de 5 webinaires



L'objectif de cette série de webinaire était de donner la parole à des experts qui ont outillé les personnes-relais pour informer et aiguiller les personnes victimes d'arnaques à la consommation qui se présentent à elles. Il était question de leur fournir des outils et de les éclairer sur les conséquences et les recours possibles.

Voici un aperçu de quelques thématiques traitées :

- les ventes frauduleuses et publicités trompeuses : pièges aux abonnements et fausses annonces;
- les arnaques liées au bureaux de recouvrement frauduleux
- les appels téléphoniques non sollicités;
- la sécurité des données bancaires : phishing et mûles financières;
- les offres d'investissement et de crédit;
- les arnaques sur les réseaux sociaux;
- les arnaques à la vulnérabilité;
- ...

Vous pouvez revoir ces webinaires sur notre [site internet](#).

Echos du Crédit et de l'Endettement

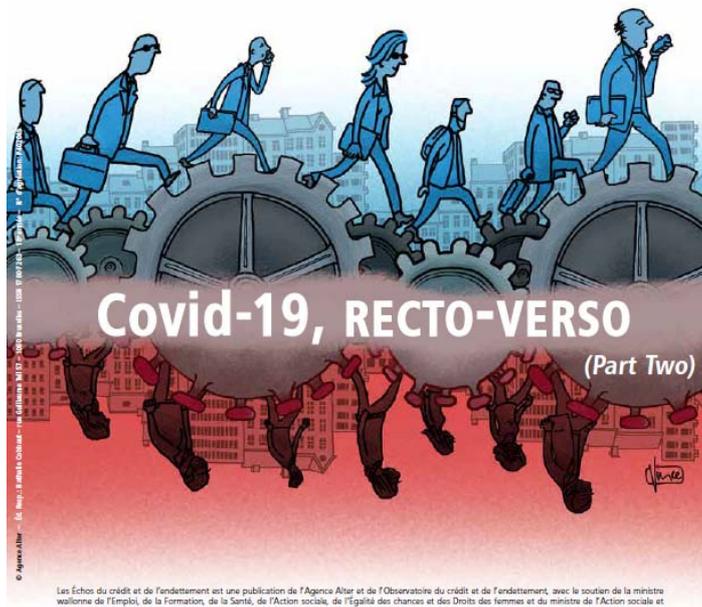
échos

DU CRÉDIT ET DE L'ENDETTEMENT

TRIMESTRIEL \ juillet \ août \ septembre 2021

I

N° 71



Les Échos du crédit et de l'endettement est une publication de l'Agence Alter et de l'Observatoire du crédit et de l'endettement, avec le soutien de la ministre wallonne de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale, de l'Égalité des chances et des Droits des femmes et du ministre de l'Action sociale et de la Santé de la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale



[Découvrez le dernier numéro des Echos du Crédit et de l'Endettement !](#)

Prévention du surendettement



Nouvelle brochure sur la prévention du surendettement

Que faire en cas de difficultés financières ? Comment traiter une situation de surendettement ? Notre nouvelle brochure réalisée avec le soutien de la Wallonie et du FSE vous explique tout pas à pas. [Cliquez sur ce lien](#) pour la télécharger.



Mûles financières

Qu'est ce qu'une mule financière ? Comment reconnaître ces fraudes et comment les prévenir ? Febelfin vous informe à travers une campagne de prévention. [Cliquez sur ce lien](#) pour en savoir plus.



 Centre for Cyber Security febelin Cyber Security Coalition Safeonweb™ .be

Application contre le phishing

L'application Safeonweb rassemble toutes les informations sur le phishing et met en garde contre les cybermenaces et les nouvelles formes d'escroquerie en ligne. Un moyen rapide et facile de se tenir informé/e. [Pour en savoir plus.](#) [Pour télécharger l'application Safeonweb.](#)

Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont

Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00

Mail général : info@observatoire-credit.be - Site : <http://www.observatoire-credit.be>
N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576

[Unsubscribe from these emails](#)

[View and Update your Profile](#)

[Report this email as Junk](#)