

# Newsletter 2022/2

## Au sommaire

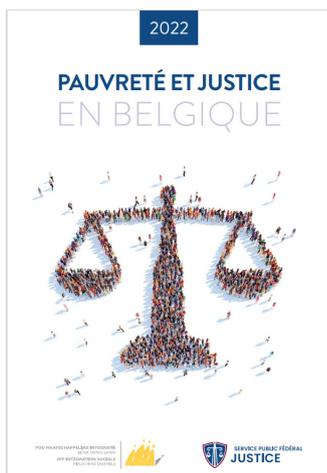
1. Formations
2. Analyses et études
3. Avis
4. Dossier spécial "Energie"
5. Dossier spécial "Arnaques"
6. Publication
7. Webinaires "Pouvoir d'achat des ménages : Comprendre et appréhender les évolutions actuelles"
8. Actualités juridiques
9. Plateforme juridique en ligne "JuriObs"
10. Rapport d'activité de l'Observatoire
11. Echos du Crédit et de l'Endettement
12. Prévention du surendettement
13. On parle de nous

### Formations

Découvrez le programme des formations organisées par l'Observatoire durant l'année 2022. Ces formations sont proposées à la fois en distanciel et en présentiel (Charleroi, Liège, Namur, Tournai).

[Pour découvrir le programme de formation](#)

### Analyses et études



#### Les huissiers de justice et les ménages précarisés

Le recouvrement de dette est devenu au fil du temps et de l'évolution des rapports juridiques, une activité professionnelle, voire économique, à part entière qui se heurte régulièrement à la précarité.

À travers l'examen et l'analyse de la législation, de la jurisprudence et des constats de terrain portant sur le recouvrement de dettes exercé par les huissiers de justice, l'objectif de ce chapitre est de faire le point sur les avis et recommandations pouvant alimenter ou orienter la réflexion sur la fonction actuelle de ces derniers et, par là même, sur une adaptation, une modernisation, voire une réforme globale du cadre légal et des pratiques du recouvrement. [Pour lire l'article.](#)

#### Des statistiques une fois de plus encourageantes, malgré le contexte

Comme à l'accoutumée, la Centrale des crédits aux particuliers (CCP de la Banque nationale de Belgique [BNB]) a publié son rapport statistique en janvier. Celui-ci présente les principales tendances en matière de crédit et de RCD pour l'année 2021. Coup de projecteur sur quelques chiffres clés après avoir pris le pouls de la conjoncture économique. [Pour lire l'article.](#) Cet article a été publié dans le n°73 des Echos du Crédit et de l'Endettement)

### Avis

[Commission de la Justice de la Chambre des représentants - Audition du 26/04/2022](#)

Le 26 avril 2022, l'Observatoire était auditionné à la Commission de la Justice de la Chambre des représentants concernant la proposition de loi modifiant le Code judiciaire en vue de l'application de budgets de référence lors du calcul du revenu mensuel insaisissable dans le cadre du règlement collectif de dettes, [n° 2502/1](#). [Pour lire notre avis](#). [Pour revoir notre audition](#).

## Dossier spécial énergie

### Publications

#### Le point sur les coûts de l'énergie

Inutile de le rappeler, une crise énergétique touche actuellement la Belgique. La crise sanitaire, mais également la récente guerre en Ukraine, provoquent une hausse des prix de l'énergie sans précédent. Gaz, électricité, carburants sont concernés. Cette problématique frappe de plein fouet le portefeuille des citoyens. Mais qu'en est-il du portefeuille des Belges? [Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°73 des Echos du Crédit et de l'Endettement

#### Quel impact social de la crise de l'énergie?

Quelles sont les difficultés vécues par les ménages, en lien avec ces augmentations du prix de l'énergie ? Quatre indicateurs sont mobilisés pour les évaluer: les plans de remboursement et les défauts de paiement, les placements de compteurs à budget, le recours au tarif social et le recours au Fonds Énergie. Les acteurs de terrain témoignent également de ces difficultés. [Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°73 des Echos du Crédit et de l'Endettement

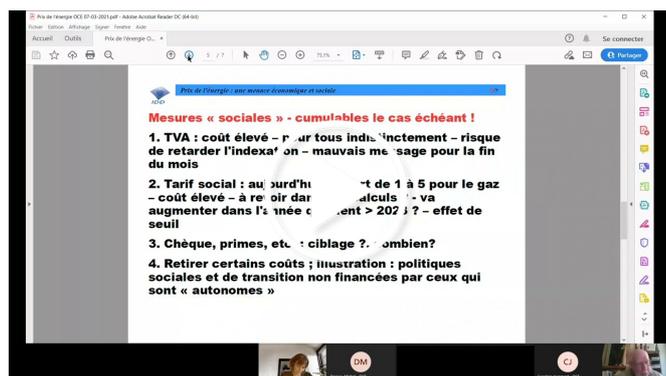
#### Des mesures fédérales et régionales : pour faire face à la crise?

Au vu de l'ampleur de la crise et de l'urgence, les différents gouvernements et niveaux de pouvoirs ont mis en place des mesures d'aide. Cette succession de mesures est souvent difficilement lisible tant pour les professionnels de l'aide que pour les ménages. Quelles sont donc les réponses gouvernementales à ce sujet? Est-ce que les politiques doivent aller plus loin? [Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°73 des Echos du Crédit et de l'Endettement

#### Quelques conseils pour économiser sur sa facture d'énergie

[Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°73 des Echos du Crédit et de l'Endettement

### Webinaire "Focus sur l'énergie"



Ce webinaire organisé en mars dernier a traité de l'évolution des prix de l'énergie, de ses raisons et de son impact sur le budget des ménages. Il était également question des inégalités constatées sur le terrain et des difficultés vécues par les ménages et les professionnels de l'aide sociale. Ce webinaire a également abordé les points d'attention en matière de contrat et les aides activables existantes. [Pour revoir ce webinaire](#).

### Portail surendettement



Via le Portail de la Wallonie sur le surendettement, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement apporte des réponses pratiques en vue de prévenir les difficultés financières liées à la crise actuelle. Visitez [le portail surendettement de la Wallonie](#).

### Conseils et astuces pour réaliser des économies



**Astuces pour économiser sur l'énergie**



Face à l'augmentation du coût de l'énergie, [découvrez quelques astuces](#) pour réaliser des économies.

## Débat radio



Le 25 avril, nous étions invités à un débat radio enregistré en public par l' Agence Alter. "Flambée des prix de l'énergie : chauffe qui peut !".

Libéralisation du marché de l'énergie, impacts de la crise sur la population, bilan des mesures de politique publique en la matière, pistes de solutions, perspectives pour des mesures plus équitables et la transition énergétique feront partie des thèmes abordés lors de ces échanges croisés.

Podcast à réécouter sur les chaînes [Soundcloud](#) & [Spotify](#) de l'Agence Alter.

## Dossier spécial "Arnaques"

### Publications

#### Réagir face aux arnaques et les détecter

Le nombre d'arnaques en tous genres s'est multiplié sur fond de crise Covid, ainsi que ses conséquences économiques et sociales. 2021 a été une année record en termes de signalements. Face à cette problématique, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement a invité des experts à prendre la parole durant cinq webinaires pour prévenir ces arnaques et informer le public cible et les professionnels relais. Retour sur ces webinaires. [Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°73 des Echos du Crédit et de l'Endettement

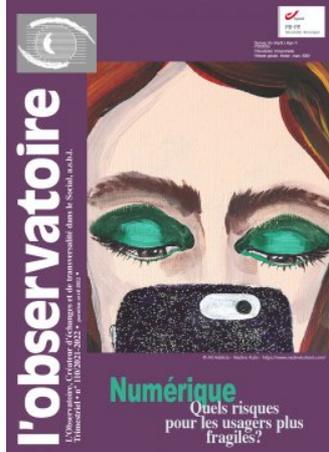


#### Brochure sur les arnaques en ligne

Arnaques en ligne : Comment les repérer ? Que faire ? L'Observatoire vous propose une brochure pratique pour découvrir comment reconnaître et éviter les arnaques en ligne les plus courantes. [Pour découvrir cette brochure](#)

#### Revue L'Observatoire - Quels risques pour les usagers plus fragiles ?

La numérisation grandissante dans nos rapports aux autres et à la société n'est pas sans danger. Elle renforce la fracture sociale, abandonne les publics plus fragiles sur le chemin de l'accès aux droits sociaux et aux services essentiels. Seul derrière son écran, l'internaute doit se



débrouiller avec une technologie qui le dépasse ou l'absorbe, l'exposant à d'autres risques: fake news, harcèlement, endettement, isolement, fausses amitiés, illusions, etc. L'Observatoire a été invité à écrire un article dans cette revue. [Plus d'informations](#)

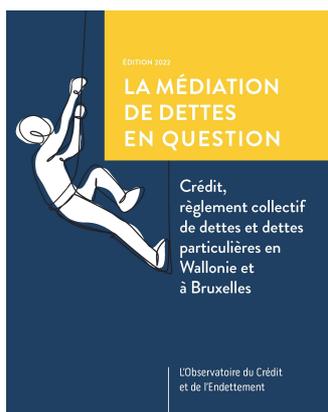
## Webinaires "Prévenir les arnaques et informer votre public-cible"

L'Observatoire a organisé une série de 5 webinaires pour prévenir les arnaques et informer votre public-cible. Durant ces webinaires, nous avons donné la parole à des experts qui ont outillé les personnes-relais pour informer et aiguiller les personnes victimes d'arnaques qui se présentent à elles. Il était question de leur fournir des outils et de les éclairer sur les conséquences et les recours possibles.

Réécoutez les enregistrements de ces webinaires en [cliquant sur ce lien](#).

## Publication

### La médiation de dettes en questions (2022)



Vous êtes juriste ou avocat ? Vous travaillez dans le domaine de la médiation de dettes ou envisagez de le faire prochainement ? Cet outil pratique est fait pour vous !

Ce guide de la médiation de dettes vous apportera tous les éclaircissements nécessaires sur la matière en général ou sur des questions particulières pour mener à bien votre mission.

Cet ouvrage a été conçu pour apporter au professionnel une réponse, une information, un éclairage précis et intuitif tout au long de ce périlleux voyage. [Plus d'informations](#).



## Webinaires "Pouvoir d'achat des ménages : Comprendre et appréhender les évolutions actuelles"



L'Observatoire organise une série de webinaires consacrés au pouvoir d'achat des ménages avec pour objectif de comprendre et d'appréhender les évolutions actuelles.

Des webinaires consacrés à [l'énergie](#) et à [l'inflation](#) ont déjà été organisés. Vous pouvez les réécouter sur notre [site internet](#).

Agenda des prochains webinaires :

- [Focus sur l'alimentation](#) (3/05)
- [Focus sur l'eau](#) (23/05)

## Actualités juridiques

L'équipe a recensé les actualités juridiques utiles au secteur du surendettement.

Pour découvrir les actualités juridiques

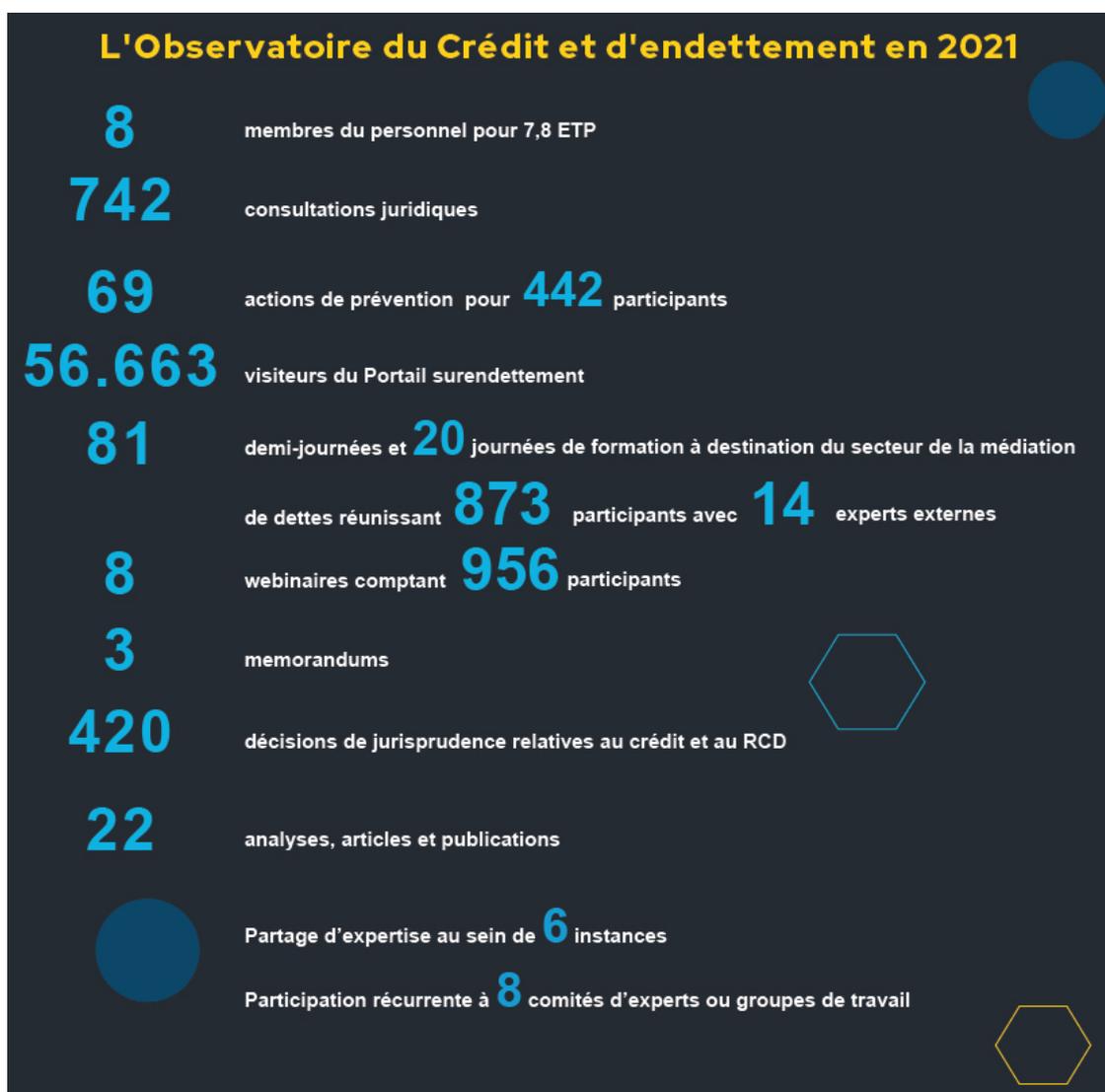
## Plateforme juridique en ligne "JuriObs"

**JuriObs** | Observatoire du Crédit  
et de l'Endettement

Jurisprudence, législation, commentaires, modèles de requête... Découvrez la nouvelle plateforme juridique en ligne de l'Observatoire et recherchez vos documents utiles en crédit et règlement collectif de dettes !

Pour découvrir JuriObs

## Rapport d'activité de l'Observatoire



[Découvrez le rapport d'activité pour l'année 2021 !](#)

## Prévention du surendettement

[Retour sur la Semaine de l'argent](#)

À l'occasion de La Semaine de l'Argent, Bruno

## On parle de nous



- [L'Avenir - 13 avril 2022 - "Crise et surendettement : Je n'ouvrais même plus les factures"](#)



- [RTL INFO - 14 avril 2022 - "Lalie fait appel à un service de médiation de dettes à cause de ses factures énergétiques"](#)
- [RTL INFO - 14 avril 2022 - "Des enseignes vous permettent de payer en plusieurs fois pour faciliter l'achat: pourquoi cela peut-il être risqué?"](#)

## Suivez nous sur nos réseaux sociaux !



Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont

Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00

Mail général : [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be) - Site : <http://www.observatoire-credit.be>

N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576

[Unsubscribe from these emails](#)

[View and Update your Profile](#)

[Report this email as Junk](#)