

# Newsletter 2022/4

## Au sommaire

1. Formations
2. Avis
3. Portail surendettement
4. Dossier spécial "Inflation"
5. Arnaques
6. Plateforme juridique en ligne "JuriObs"
7. Prévention
8. On parle de nous

### Formations

Découvrez le programme des formations organisées par l'Observatoire durant ce second semestre de l'année 2022. Ces formations sont proposées à la fois en distanciel et en présentiel (Charleroi, Liège, Namur, Tournai).

[Pour découvrir le programme de formation](#)

### Avis

#### La plateforme CPC : analyse critique

[Pour découvrir l'avis des secteurs de la lutte contre le surendettement et contre la pauvreté](#)

**La procédure de recouvrement des créances non contestées (IOS) : l'extension de cette procédure aux relations entre une entreprise et un consommateur (B2C) est néfaste pour la protection du consommateur et la lutte contre le surendettement**

[Pour découvrir l'avis des organisations actives dans la lutte contre le surendettement et la pauvreté](#)

### Portail surendettement



Via le Portail de la Wallonie sur le surendettement, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement apporte des réponses pratiques en vue de prévenir les difficultés financières liées à la crise actuelle. Visitez [le portail surendettement de la Wallonie](#).



## Energie Mesures d'aide aux particuliers



## Energie Mesures d'aide aux entreprises en difficulté



## Astuces pour économiser sur l'énergie



## Inflation

### Mieux comprendre ce qu'est l'inflation

La notion d'inflation semble complexe de premier abord. [Cet article](#) vise à présenter simplement en quoi consiste cet indicateur économique. L'évolution de l'inflation et les raisons derrière la hausse récente des prix seront introduites. On s'attardera également sur les perspectives futures. [Pour lire l'article](#) (article publié dans le n°74 des Echos du Crédit et de l'Endettement)

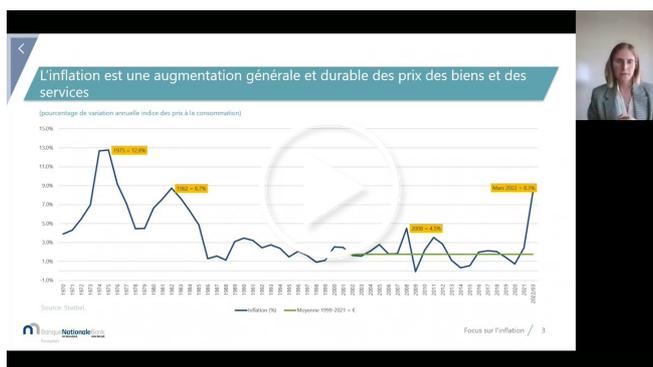
### L'alimentation pèse plus lourd

En 2020, 175.402 personnes ont eu recours à l'aide alimentaire en Belgique. Un chiffre en augmentation pendant le confinement. Alors que les prix des produits alimentaires sont en hausse, l'impact de la guerre en Ukraine n'a certes pas amélioré la situation des ménages en difficulté de financer les dépenses alimentaires. Dans [cet article](#), nous revenons sur cette évolution des prix des aliments ainsi que sur les raisons de leurs fluctuations pour, dans un second temps, tenter d'évaluer les perspectives de ces hausses. [Pour lire l'article](#) (article publié dans le n°74 des Echos du Crédit et de l'Endettement)

### Retour sur les derniers webinaires

L'Observatoire a également organisé une série de **webinaires** consacrés au **pouvoir d'achat des ménages** avec pour objectif de comprendre et d'appréhender les évolutions actuelles.

Ces webinaires abordaient les thèmes suivants : [l'énergie](#), [l'inflation](#), [l'alimentation](#) et la [fourniture d'eau](#).



### Webinaire consacré à l'inflation

Inflation, indexation, indice des prix à la consommation, pouvoir d'achat... C'est quoi ? Comment ça marche ? On vous explique tout dans ce webinaire !

**Mesures « sociales » - cumulables le cas échéant !**

1. TVA : coût élevé - pour tous indépendamment - risque de retarder l'indexation - mauvais message pour la fin du mois
2. Tarif social : au jour d'aujourd'hui - coût de 1 à 5 pour le gaz - coût élevé - à revoir dans les calculs - va augmenter dans l'année 2022 ? - effet de seuil
3. Chèque, primes, etc. : ciblage ? - combien ?
4. Retirer certains coûts ; illustration : politiques sociales et de transition non financées par ceux qui sont « autonomes »

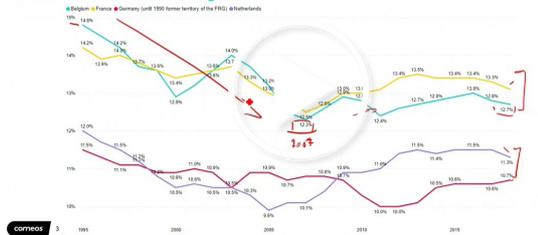
### Webinaire consacré à l'énergie

Ce webinaire a traité de l'évolution des prix de l'énergie, de ses raisons et de son impact sur le budget des ménages. Il était également question des inégalités constatées sur le terrain et des difficultés vécues par les ménages et les professionnels de l'aide sociale. Ce webinaire a abordé aussi les points d'attention en matière de contrat et les aides activables existantes.

## Webinaire consacré à l'alimentation

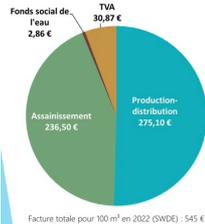
### Household consumption

% Food & non-alcoholic beverages



Ce webinaire s'est intéressé à l'évolution des prix des produits alimentaires, ses raisons et son impact sur le budget des ménages. Il était également question des difficultés rencontrées sur le terrain, du droit à la sécurité alimentaire, de la précarité alimentaire et des aides existantes.

## Webinaire consacré au prix de l'eau

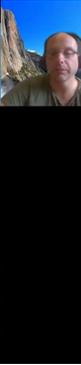


#### La facture d'eau comprend :

- Le prix pour la production et la distribution d'eau potable : le Coût-Vérité de la distribution (CVD) : 1 CVU, distributeur
- Le prix pour l'assainissement des eaux usées le Coût-Vérité d'Assainissement (CVA) : identique pour l'ensemble
- Le Fonds social de l'eau : identique pour toute la Vallon
- La TVA (6%)

Facture totale pour 100 m³ en 2022 (DWDE) : 545 €

\*sauf Communauté germanophone



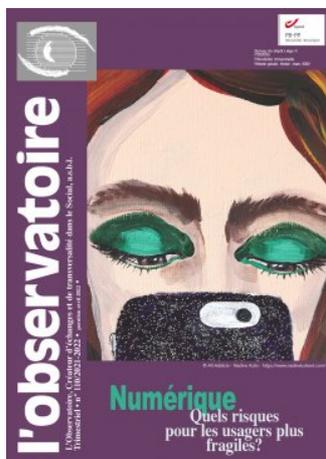
Ce webinaire a traité de la composition et de la réglementation du prix de l'eau. Il était également question de la précarité hydrique et des pistes de solution pour y remédier.

## Brochure "Economiser, c'est possible"



Face à l'inflation et à la diminution du pouvoir d'achat, nous vous rappelons que nous avons publié une brochure truffée de conseils pour réaliser des économies sur tous les postes du budget. [Téléchargez cette brochure](#) ou [contactez-nous](#) pour recevoir gratuitement des exemplaires à distribuer à votre public.

## Arnaques



### Arnaque, ma belle arnaque, dis-nous qui tu es !

Phishing, faux crédits, ventes frauduleuses, pièges aux abonnements, mules financières... les arnaques sur le net ne cessent de se renouveler et de se multiplier. L'escroquerie en ligne peut toucher tout le monde, avec des conséquences psychologiques et sociales importantes (perte de confiance en soi, isolement, culpabilité, endettement, etc.). Cependant, les personnes plus fragiles au départ sont des cibles plus vulnérables, et donc plus faciles à gruger. Comment appréhender ce phénomène ? Qui sont ses victimes ? Comment réagir ? Profils et description de pièges bien ficelés. [Pour lire l'article](#) (article publié dans le n°110 de la revue l'Observatoire)

### Brochure sur les arnaques en ligne

Arnaques en ligne : Comment les repérer ? Que faire ? L'Observatoire vous propose une brochure pratique pour

découvrir comment reconnaître et éviter les arnaques en ligne les plus courantes. [Pour découvrir cette brochure](#)



## Plateforme juridique en ligne "JuriObs"

**JuriObs** | Observatoire du Crédit et de l'Endettement

Jurisprudence, législation, commentaires, modèles de requêtes... Découvrez la nouvelle plateforme juridique en ligne de l'Observatoire et recherchez vos documents utiles sur le crédit et le règlement collectif de dettes !

Pour découvrir JuriObs

## Prévention



Dans le cadre de sa collaboration avec les cellules Coup de boost mises en place par le Forem, l'Observatoire a été nommé au Formas d'Or dans la catégorie "Projet qui intègre une collaboration entre plusieurs centres/opérateurs/disciplines". [Pour découvrir les projets lauréats et toutes les photos de la cérémonie](#)

## Le surendettement s'invite au théâtre

### Apnée



Ce spectacle raconte l'histoire d'Albert. Albert sombre progressivement dans une marée de dettes suite à un souci de santé. Son surendettement le dépasse peu à peu. Sa rencontre avec une médiatrice de dettes, Wendy Leroux, va pourtant lui apporter une lueur d'espoir. Mais le chemin sera long, semé d'embûches et de contraintes. Au travers de récits, témoignages et dessins, vous voyagez dans cette histoire trop souvent banalisée et cachée par honte. Ce spectacle donne la parole à l'humain, met des noms sur des situations et des chiffres et dénonce des rouages compliqués à déjouer. Un spectacle à découvrir au Théâtre Jardin Passion de Namur du 17 au 21 octobre. [Infos et réservation](#)

### Basta précarité

Lors de la semaine de la prévention qui s'est tenue à Bruxelles au mois de juin, des membres du [réseau Trapes](#) (Tous en réseau autour de la prévention et de



l'expérience du surendettement) ont présenté leur pièce de théâtre: Basta Précarité. [Plus d'informations](#)

## On parle de nous



- [L'Avenir - 19 août 2022 - "Flambée des prix : gare aux crédits impossibles à rembourser"](#)



- [Le Soir - 19 août 2022 - "Paiement "en trois fois" ou différé : pourquoi il faut être très prudent"](#)



- [Sudinfo - 12 juillet 2022 - "Prendre un crédit ?"](#)

## Suivez nous sur nos réseaux sociaux !



Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont  
Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00  
Mail général : [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be) - Site : <http://www.observatoire-credit.be>  
N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576

[Unsubscribe from these emails](#)

[View and Update your Profile](#)

[Report this email as Junk](#)