

## Newsletter 2023/1

### Au sommaire

1. Formations
2. Analyses et études
3. Agenda
4. Plateforme juridique en ligne "JuriObs"
5. Service de conseil juridique à distance
6. Formations personnalisées
7. Animations de sensibilisation à l'éducation financière et prévention des difficultés d'argent
8. Energie
9. Actualités juridiques
10. Boîte à outils
11. Prévention
12. Echos du Crédit et de l'Endettement

### Formations

## Programme de formation 2023



Découvrez le programme des formations organisées par l'Observatoire durant l'année 2023. Ces formations sont proposées à la fois en distanciel et en présentiel (Charleroi, Liège, Namur, Tournai).

**Informations pratiques :** certains modules de formation sont agréés par Avocats.be et Liberform rembourse aux avocats (ou leurs collaborateurs salariés) de la CP336 le montant total de la facture de certaines formations.

Pour découvrir le programme de formation

### Analyses et études

#### « Où sont les surendettés ? »

#### Analyse du faible recours à la médiation de dettes amiable ou judiciaire en période de crise en Belgique

Après la crise sanitaire, les inondations, la crise géopolitique, l'inflation en forte hausse et la crise énergétique impactent le budget des ménages. Pourtant, en 2022, les constats du secteur de la médiation de dettes (amiable et judiciaire) ne sont pas inquiétants. L'afflux redouté de nouvelles demandes se fait toujours

attendre. Y-a-t-il un changement de profil chez les bénéficiaires en médiation de dette amiable et en R.C.D.? Pourquoi donc les ménages en difficulté financière ne poussent-ils pas la porte des services de médiation de dettes ? [Pour lire l'article](#)

## Retour sur les statistiques du rapport annuel 2022 de la CCP

Cet article présente une analyse détaillée des statistiques de la Centrale des Crédits aux Particuliers de la Banque Nationale de Belgique pour l'année 2022 et explique les dernières tendances quant à l'endettement problématique des ménages au niveau du crédit. [Pour lire l'article](#)

## Rétrospectives des actualités législatives 2022

Dans cette rétrospective 2022, l'Observatoire fait le point sur les actualités législatives qui ont marqué cette année. Nous les avons sélectionnées en raison de leur pertinence et de leur lien avec les thématiques de l'endettement, du crédit et du surendettement. [Pour lire l'article](#)

## La médiation de dettes amiable : constats et recommandations

[Découvrez l'avis](#) des organisations actives dans la lutte contre le surendettement et la pauvreté.

## Une enquête auprès des services de médiation de dettes

À la suite des réformes annoncées et dans le cadre des consultations gouvernementales en cours, l'Observatoire du Crédit a interrogé les SMD wallons et les centres de référence via une enquête en ligne lancée fin 2021. L'objectif était de transmettre aux cabinets intéressés l'avis du secteur sur les points forts de la médiation de dettes amiable et sur les principaux obstacles à sa réussite. [Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°76 des Echos du Crédit et de l'Endettement

## Des recommandations pour renforcer le dispositif

Les acteurs du surendettement et de la pauvreté se sont réunis pour rédiger des recommandations en vue d'une réforme de la médiation amiable de dettes. Celles-ci se basent notamment sur des enquêtes réalisées auprès des médiateurs de dettes dans les trois Régions. Ces derniers ne sont pas majoritairement favorables à une nouvelle procédure intermédiaire entre la médiation de dettes amiable et le RCD. Le secteur plaide plutôt pour un renforcement du processus existant soulignant les avantages de la médiation amiable telle qu'elle est pratiquée actuellement. [Pour lire l'article](#). Cet article a été publié dans le n°76 des Echos du Crédit et de l'Endettement

## Agenda

### LES RENCONTRES DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

*Le surendettement est-il un phénomène en voie d'extinction ?*



18h30  
07-03

INSCRIPTIONS  
OUVERTES !



L'Ascenseur  
29 Boulevard Bourdon  
75004 PARIS

### Les rencontres de l'inclusion financière

Crésus et Emmaüs France proposent une série de rencontres-débats autour de grands sujets de l'inclusion financière. Témoins, professionnels de l'accompagnement social et du crédit, représentants d'institutions, tous viendront partager leur point de vue, échanger avec le public et construire des solutions. L'Observatoire a été invité à présenter la situation belge lors de cet événement. [Plus d'informations](#)

## Plateforme juridique en ligne "JuriObs"



## JuriObs Plateforme juridique

Gratuite, online et bilingue



Jurisprudence, législation, commentaires, modèles de requêtes... Découvrez la nouvelle plateforme juridique en ligne de l'Observatoire et recherchez vos documents utiles sur le crédit et le règlement collectif de dettes !

[Plus d'informations](#)

Pour découvrir JuriObs

## Service de conseil juridique à distance



### Difficultés financières, recouvrement de dettes, médiation de dettes, ...

L'Observatoire organise un service de conseil juridique à distance à destination des particuliers, indépendants, travailleurs du secteur de l'action sociale ou toute personne aidant des personnes en difficulté financière dans le cadre de son travail (service ressources humaines, aides familiales...). Service gratuit !

### Comment nous contacter ?

- sur notre [site internet](#)
- par mail : [consultations@observatoire-credit.be](mailto:consultations@observatoire-credit.be)
- par téléphone : 071/33.12.59 (option 1) (numéro non surtaxé) les mercredis et vendredis de 9h à 12h

## Formations personnalisées

Besoin de conseils pour soutenir et conseiller le public rencontrant des difficultés financières ?  
Besoin d'informations générales sur les différentes démarches et procédures ?

Nous vous accompagnons dans la construction d'une formation personnalisée et adaptée à votre service et répondant à vos besoins particuliers.

[Plus d'informations](#)



## Formations personnalisées

Nous sommes à votre écoute



## Animations de sensibilisation à l'éducation financière et prévention des difficultés d'argent



## Education financière et prévention des difficultés d'argent

Animations de sensibilisation



Argent, consommation, crédits... ces sujets sont tabous. Les services bancaires restent méconnus. Dès lors, connaître et transmettre les bons gestes pour gérer son argent au quotidien est parfois complexe.

Fort d'une expérience de plus de 15 ans, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement propose des outils et des animations d'éducation financière pour tous publics.

Nous vous accompagnons dans la construction d'une animation personnalisée et adaptée à votre public et à ses besoins particuliers.

[Plus d'informations](#)

## Energie

### Portail surendettement



Via le Portail de la Wallonie sur le surendettement, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement apporte des réponses pratiques en vue de prévenir les difficultés financières liées à la crise actuelle. Visitez [le portail surendettement de la Wallonie](#).

## Actualités juridiques

L'équipe a recensé les nouveaux montants en vigueur pour l'année 2023.

## Boîte à outils



Les montants des quotités saisissables spéciales énergie ont été adaptés le 30 décembre 2022. Cette mesure est prolongée jusqu'au 31 mars 2023.

[Cliquez sur ce lien](#) pour utiliser nos outils de calcul des quotités saisissables.

## Prévention

### Coût de l'énergie, hausse des prix... Un pass dans l'impasse est là pour vous soutenir !



Avec la pandémie, le moral des Wallons est au plus bas. Depuis les crises se sont accumulées : inondations durant l'été 2021, hausse des prix liée à la guerre en Ukraine, coût de l'énergie... Vous êtes nombreux à ne pas pouvoir sortir la tête de l'eau. Cette situation a provoqué chez bon nombre d'entre vous un profond mal-être voire des idées suicidaires. Si c'est votre cas, l'ASBL Un pass dans l'impasse est là pour vous soutenir !

**Vous avez des idées noires ? Un proche vous a confié qu'il n'allait pas bien et vous ne savez pas comment réagir ?** Contactez le Centre de prévention du suicide et d'accompagnement au numéro unique en Wallonie **081/777.150**

**Vous êtes indépendant ou entrepreneur ? Vous faites face à des difficultés ?** Le dispositif de soutien psychologique pour indépendants en détresse vous propose une ligne téléphonique gratuite et anonyme au **0800/300.25**, ainsi que 4 séances de soutien psychologique gratuites à distance. [Plus d'informations](#)

## Echos du Crédit et de l'Endettement



Découvrez le dernier numéro des [Echos du Crédit et de l'Endettement](#). Dossier spécial consacré à la médiation amiable.

Suivez nous sur nos réseaux sociaux !



Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont

Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00

Mail général : [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be) - Site : <http://www.observatoire-credit.be>

N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576



[Unsubscribe from these emails](#)  
[View and Update your Profile](#)  
[Report this email as Junk](#)

