

Newsletter 2023/2

Au sommaire

1. Formations
2. Enquête sur le recouvrement amiable de dettes des particuliers
3. Analyses et études
4. Consommation
5. Podcasts
6. Agenda
7. Publication
8. Energie
9. Actualités juridiques
10. Plateforme juridique en ligne "JuriObs"
11. Prévention
12. Animations de sensibilisation à l'éducation financière et prévention des difficultés d'argent
13. Service de conseil juridique à distance
14. Dans la presse

Formations

Programme de formation 2023



Pour découvrir le programme de formation

Enquête sur le recouvrement amiable de dettes des particuliers

VOTRE AVIS

NOUS INTÉRESSE...

Vous êtes créanciers ? Votre avis nous intéresse. [Cliquez ici pour accéder à l'enquête](#)

L'Observatoire effectue actuellement une étude sur le recouvrement amiable de dettes des particuliers du point de vue des créanciers.

Le but est de comprendre la manière dont chaque partie (créanciers, débiteurs, recouvreurs, médiateurs de dettes, juges de paix) appréhende et gère le recouvrement amiable et de pouvoir identifier les points forts, les points à améliorer, les contraintes... des moyens et procédures actuellement en place.

A cette fin, nous lançons une enquête en ligne destinée à recueillir votre avis et/ou vos observations sur votre vécu et votre pratique quotidienne. N'hésitez pas à y participer ou la diffuser auprès de vos collaborateurs, collègues et partenaires.

Anonymat et confidentialité des réponses reçues garantis !

Les résultats de cette enquête feront l'objet d'une publication et, le cas échéant, de recommandations qui seront transmises aux autorités politiques compétentes et aux acteurs du recouvrement. Elles seront également présentées lors d'un prochain colloque de l'Observatoire.

Nous comptons sur votre expertise et votre réseautage dans ce vaste projet d'étude et de recherche.

[Accéder à l'enquête](#)

Analyses et études

Avis

[Découvrez l'avis](#) de l'Observatoire concernant la proposition de loi modifiant le Code judiciaire visant à favoriser le recours au règlement collectif de dettes, n°2679/1.

Consommation

Retour sur la semaine des consommateurs



A l'occasion de la Journée internationale des consommateurs le 15 mars, la secrétaire d'État à la protection des consommateurs, Alexia Bertrand, a organisé une semaine dédiée à la consommation.

Différents acteurs de terrain ont participé à cet événement via des stands, séminaires et sessions interactives pour informer les consommateurs.

L'Observatoire était présent pour parler d'éducation financière et informer sur les arnaques à la consommation.



- Développez une conscience critique envers vos habitudes de consommation.
- Ne vous laissez pas influencer par les publicités ou les promotions, et prenez le temps de réfléchir avant d'acheter quelque chose.
- Soyez vigilant contre les fraudes et les arnaques, et ne soutenez pas les pratiques commerciales malhonnêtes.

En devenant un consommateur conscient, vous contribuez à un monde plus juste et plus équitable.

[Plus d'informations sur les attitudes à adopter pour devenir "beCOCO" ?](#)

Podcasts



Du beurre dans les épinards, ou comment apprendre à gérer son argent !

La RTBF vous propose une série de Podcasts pour apprendre à mieux gérer son argent à travers l'histoire de Kiran, une jeune adulte qui ne sait plus où donner de la tête.

Au fil des 10 épisodes, Kiran explore les difficultés liées à la gestion de son argent lorsque l'on entre dans la vie active et donne des clés pour mettre du beurre dans les épinards. Faire son budget, investir, préparer sa pension dès le début... Chaque épisode est consacré à un thème particulier, dans lequel Kiran pose des questions à un ou une spécialiste.

Vous pouvez notamment découvrir les bons conseils de l'Observatoire concernant la réalisation du budget (épisode 1) et les crédits à la consommation (épisode 7).

Pour écouter ces podcasts

Agenda

LES RENCONTRES DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Le surendettement est-il un phénomène en voie d'extinction ?



18h30
29-03

INSCRIPTIONS
OUVERTES!



Emmaüs

47 av. de la Résistance
93100 MONTREUIL

Les rencontres de l'inclusion financière

Crésus et Emmaüs France proposent une série de rencontres-débats autour de grands sujets de l'inclusion financière. Témoins, professionnels de l'accompagnement social et du crédit, représentants d'institutions, tous viendront partager leur point de vue, échanger avec le public et construire des solutions. L'Observatoire a été invité à présenter la situation belge lors de cet événement. [Plus d'informations](#)

Publication

PUBLICATION



Manuel de la médiation de dettes

Outil de base pour tout médiateur de dettes d'institutions agréées en Wallonie et support de la formation spécialisée à la médiation de dettes à destination des travailleurs sociaux.



Observatoire
du Crédit et
de l'Endettement

WWW.OBSERVATOIRE-CREDIT.BE

Manuel de la médiation de dettes édition 2023

Outil de base pour tout médiateur de dettes d'institutions agréées en Wallonie et support de la formation spécialisée à la médiation de dettes à destination des travailleurs sociaux.

Ce Manuel est en vente au prix de 35€ pour la version papier (frais de port inclus) / 15€ pour la version PDF / 45 euros pour les versions papier + PDF (frais de port inclus). Contactez-nous à l'adresse info@observatoire-credit.be pour le commander.

Energie

Portail surendettement



Via le Portail de la Wallonie sur le surendettement, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement apporte des réponses pratiques en vue de prévenir les difficultés financières liées à la crise actuelle. Visitez [le portail wallon du surendettement](#).



Formation Energie

Programme :

- Le marché de l'énergie
- Analyses des factures
- Les contrats de fournitures d'énergie
- Procédures de difficultés de paiement
- Aides sociales et crédits sociaux
- Economies d'énergie



Dans le cadre des formations personnalisées, l'Observatoire vous propose une nouvelle formation consacrée à l'énergie.

Au programme : Comment se régule le marché de l'énergie ? Comment lire les différentes factures ? Contrat fixe ou variable, comment choisir ? Quelles sont les procédures en cas de défauts de paiement ? Quelles sont les aides sociales existantes ? Comment faire des économies ?

Vous êtes intéressé pour organiser ce type de formation dans votre institution ? [Contactez nous !](#)

[Plus d'informations](#)

Actualités juridiques

L'équipe a recensé les actualités juridiques utiles au secteur du surendettement.

Pour découvrir les actualités juridiques

Plateforme juridique en ligne "JuriObs"



JuriObs
Plateforme juridique

Gratuite, online et bilingue



Jurisprudence, législation, commentaires, modèles de requêtes... Découvrez la nouvelle plateforme juridique en ligne de l'Observatoire et recherchez vos documents utiles sur le crédit et le règlement collectif de dettes !

[Plus d'informations](#)

Pour découvrir JuriObs

Prévention

Semaine de l'Argent

Le lundi 20 mars coïncidait avec le lancement de La Semaine de l'Argent et le dixième anniversaire



de [Wikifin](#) !

Cette célébration s'est déroulée dans le Wikifin Lab en présence de la Secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs Alexia Bertrand et l'ensemble des organisations qui œuvrent en Belgique à l'éducation financière.

L'Observatoire était présent pour parler de ses activités et présenter son nouvel outil de prévention "Stress dans la boîte aux lettres".

La Semaine de l'Argent a pour objectif de permettre un débat aussi large que possible sur les questions d'argent et de braquer les projecteurs sur l'importance de l'éducation financière.

Au total, près de 100 000 élèves du primaire et du secondaire du pays ont pris part à différentes activités organisées durant cette semaine.

Wikifin a également publié de nouvelles vidéos éducatives sur la cryptomonnaie et l'introduction de la déclaration fiscale et les investissements.

Découvrez les en cliquant sur [ce lien](#)

Trop vert pour être vrai ?

Trop vert pour être vrai ?

5 conseils pour ne pas se laisser tromper par les allégations environnementales

De plus en plus de consommateurs souhaitent réduire l'impact de leur comportement de consommation sur l'environnement. « Ecologique », « vert » ou « neutre en carbone » sont devenus de nouveaux arguments marketing. Toutefois, ces allégations environnementales doivent être vraies, précises, non équivoques, non exagérées et doivent être étayées par des preuves solides.

Le SPF Economie a lancé une campagne pour alerter les consommateurs et les entreprises sur l'utilisation trompeuse d'allégations environnementales. [Plus d'informations](#)

Faux crédits aux consommateurs

L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) met le public en garde contre les activités de prêteurs non agréés proposant des faux crédits aux consommateurs.

La FSMA poursuit son enquête sur les sites web de prêteurs frauduleux et parvient à retrouver **27 sites web de prêteurs frauduleux**. [Plus d'informations](#)

Animations de sensibilisation à l'éducation financière et prévention des difficultés d'argent

Argent, consommation, crédits... ces sujets sont tabous. Les services bancaires restent méconnus.



Education financière et prévention des difficultés d'argent

Animations de sensibilisation



Dès lors, connaître et transmettre les bons gestes pour gérer son argent au quotidien est parfois complexe.

Fort d'une expérience de plus de 15 ans, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement propose des outils et des animations d'éducation financière pour tous publics.

Nous vous accompagnons dans la construction d'une animation personnalisée et adaptée à votre public et à ses besoins particuliers.

[Plus d'informations](#)

Service de conseil juridique à distance

Difficulté financière ?

Médiation de dettes ?

Problème de factures ?

Règlement collectif de dettes ?

...

Contact Conseil Dettes

Nous sommes à votre écoute!

Difficultés financières, recouvrement de dettes, médiation de dettes, ...

L'Observatoire organise un service de conseil juridique à distance à destination des particuliers, indépendants, travailleurs du secteur de l'action sociale ou toute personne aidant des personnes en difficulté financière dans le cadre de son travail (service ressources humaines, aides familiales...). Service gratuit !

Comment nous contacter ?

- sur notre [site internet](#)
- par mail : consultations@observatoire-credit.be
- par téléphone : 071/33.12.59 (option 1) (numéro non surtaxé) les mercredis et vendredis de 9h à 12h

Dans la presse



" Une crise sans hausse du surendettement "

[Canal Z - 7 février 2023](#)



" Baisse des dossiers en médiation de dettes malgré l'inflation "

[RTBF - La Première - 7 février 2023](#)



" La hausse des prix n'a pas fait exploser le surendettement "

[Article publié dans le journal L'Echo le 6 février 2023](#)

Suivez nous sur nos réseaux sociaux !



Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont

Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00

Mail général : info@observatoire-credit.be - Site : <http://www.observatoire-credit.be>

N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576



[Unsubscribe from these emails](#)

[View and Update your Profile](#)

[Report this email as Junk](#)