



Newsletter 2023/3

Au sommaire

1. Colloque
2. Actualité juridique
3. Enquête sur le recouvrement amiable de dettes des particuliers
4. Formas d'Or
5. Formations
6. Analyses et études
7. Publication
8. Plateforme juridique en ligne "JuriObs"
9. Prévention
10. Animations de sensibilisation à l'éducation financière et prévention des difficultés d'argent
11. Service de conseil juridique à distance

Colloque

**SAVE the
DATE!**

28.09.23
9h - 16h

COLLOQUE

***Crédit à la consommation responsable :
objectif atteint ?***

Bruxelles - Banque nationale de Belgique



Le cabinet du ministre Van Quickenborne nous a informés du report de la mise en ligne du registre central des RCD "JustRestart".

Alors qu'il était annoncé pour juin 2023, le registre ne sera pas actif avant octobre 2023.

Plus d'informations à suivre.

Enquête sur le recouvrement amiable de dettes

CRÉANCIERS ?

MÉDIATEURS ?

CONSOMMATEURS ?

VOTRE AVIS

NOUS INTÉRESSE...

RECOUVREURS ?

HUISSIERS ?

JUGES DE PAIX ?

CLIQUEZ ICI >

L'Observatoire effectue actuellement une **étude** sur le recouvrement amiable de dettes des particuliers.

A cette fin, nous lançons une [enquête en ligne](#) destinée à recueillir l'avis et/ou les observations des différents acteurs (créanciers, débiteurs, recouvreurs, médiateurs de dettes, juges de paix) sur leur vécu et/ou leur pratique quotidienne.

Le **but** de cette enquête anonyme est de comprendre la manière dont chaque partie appréhende et gère le recouvrement amiable et de pouvoir **identifier les points forts, les points à améliorer, les contraintes... des moyens et procédures actuellement en place.**

Les résultats de cette enquête feront l'objet d'une **publication** et, le cas échéant, de **recommandations** qui seront transmises aux autorités politiques compétentes et aux acteurs du recouvrement. Elles seront également présentées lors d'un prochain **colloque** de l'Observatoire.

Comment participer ?

- [Vous êtes créancier et souhaitez répondre à notre enquête ?](#)
- [Vous êtes consommateur et souhaitez répondre à notre enquête ?](#) (Bonus : cette enquête vous permet de participer à un concours pour tenter de remporter 4 places de cinéma)
- [Vous êtes recouvreur et souhaitez répondre à notre enquête ?](#)
- [Vous êtes médiateur de dettes amiable et souhaitez répondre à notre enquête ?](#)
- [Vous êtes juge de paix et souhaitez répondre à notre enquête ?](#)

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre collaboration.

Formas d'Or

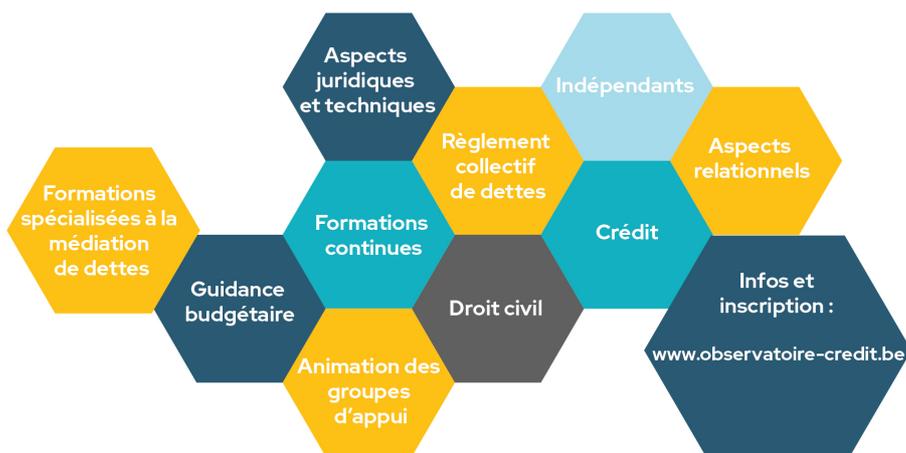


Dans le cadre de sa collaboration avec les cellules Coup de boost mises en place par Le Forem, le Réso asbl et le CEPAG, l'Observatoire est nommé au Forma d'Or dans la catégorie "Projet qui intègre une collaboration entre plusieurs centres/opérateurs/disciplines".

Le compte à rebours est lancé... Vous avez jusqu'au 21 août pour voter pour notre projet.

Formations

Programme de formation 2023



Pour découvrir le programme de formation

Analyses et études

La procédure en RCD dans l'oeil du cyclone du CSJ

Fin d'année 2022, le Conseil supérieur de la justice (CSJ) a publié sur son site un rapport d'audit concernant le contrôle de la procédure en règlement collectif de dettes par les tribunaux du travail. L'analyse proposée se veut davantage exploratoire que représentative, mais elle fait ressortir une série de constats et de manquements qui posent question sur la manière dont les procédures sont menées dans certains tribunaux du travail. [Pour lire l'article](#) (article publié dans le n°77 des Echos du Crédit et de l'Endettement)

Où sont les surendettés ?

Après la crise sanitaire, l'inflation en forte hausse et la crise énergétique impactent le budget des ménages. Pourtant, en 2022, les constats du secteur de la médiation de dettes ne sont pas inquiétants. L'afflux redouté de nouvelles demandes se fait toujours attendre. À la suite de la table ronde du 7 décembre 2022, il s'agit pour l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement de répondre aux questions suivantes: «Y a-t-il un changement de profil des bénéficiaires de la médiation de dettes amiable et judiciaire?», «Pourquoi les ménages en difficulté financière ne poussent-ils pas la porte des services de médiation de dettes?» [Pour lire l'article](#) (article publié dans le n°77 des Echos du Crédit et de l'Endettement)

Publication

NOUVEAUTÉ 
**LA MÉDIATION DE DETTES
EN QUESTION** ÉDITION 2023



CAROLINE JEANMART
VIRGINIE SAUTIER
SABINE THIBAUT



La médiation de dettes en question
Crédit, règlement collectif de dettes et dettes particulières en Wallonie et à Bruxelles (édition 2023)

Vous êtes juriste ou avocat ? Vous travaillez dans le domaine de la médiation de dettes ou envisagez de le faire prochainement ? Cet outil pratique est fait pour vous !

Ce guide de la médiation de dettes vous apportera tous les éclaircissements nécessaires sur la matière en général ou sur des questions particulières pour mener à bien votre mission.

Cet ouvrage comprend trois parties traitant du surendettement et des solutions procédurales existantes, de la réglementation en Wallonie et à Bruxelles des dettes les plus fréquentes et du règlement collectif de dettes.

[Plus d'informations](#)

Plateforme juridique en ligne "JuriObs"



JuriObs
Plateforme juridique

Gratuite, online et bilingue

Jurisprudence, législation, commentaires, modèles de requêtes... Découvrez la nouvelle plateforme juridique en ligne de l'Observatoire et recherchez vos documents utiles sur le crédit et le règlement collectif de dettes !

[Plus d'informations](#)

Pour découvrir JuriObs



Prévention



Du beurre dans les épinards, ou comment apprendre à gérer son argent !

La RTBF vous propose une série de Podcasts pour apprendre à mieux gérer son argent à travers l'histoire de Kiran, une jeune adulte qui ne sait plus où donner de la tête.

Au fil des 10 épisodes, Kiran explore les difficultés liées à la gestion de son argent lorsque l'on entre dans la vie active et donne des clés pour mettre du beurre dans les épinards. Faire son budget, investir, préparer sa pension dès le début... Chaque épisode est consacré à un thème particulier, dans lequel Kiran pose des questions à un ou une spécialiste.

Vous pouvez notamment découvrir les bons conseils de l'Observatoire concernant la réalisation du budget (épisode 1) et les crédits à la consommation (épisode 7).

[Pour écouter ces podcasts](#)

Animations de sensibilisation à l'éducation financière et prévention des difficultés d'argent



**Education financière et
prévention des difficultés
d'argent**

Animations de sensibilisation



Observatoire
du Crédit et
de l'Endettement



Association des
Banquiers de
la Région
Wallonne

Argent, consommation, crédits... ces sujets sont tabous. Les services bancaires restent méconnus. Dès lors, connaître et transmettre les bons gestes pour gérer son argent au quotidien est parfois complexe.

Fort d'une expérience de plus de 15 ans, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement propose des outils et des animations d'éducation financière pour tous publics.

Nous vous accompagnons dans la construction d'une animation personnalisée et adaptée à votre public et à ses besoins particuliers.

[Plus d'informations](#)

Service de conseil juridique à distance

**Difficultés financières, recouvrement de dettes,
médiation de dettes, ...**



Difficulté financière ?

Problème de factures ?

Médiation de dettes ?

Règlement collectif de dettes ?

...

Contact Conseil Dettes

Nous sommes à votre écoute !



L'Observatoire organise un service de conseil juridique à distance à destination des particuliers, indépendants, travailleurs du secteur de l'action sociale ou toute personne aidant des personnes en difficulté financière dans le cadre de son travail (service ressources humaines, aides familiales...). Service gratuit !

Comment nous contacter ?

- sur notre [site internet](#)
- par mail : consultations@observatoire-credit.be
- par téléphone : 071/33.12.59 (option 1) (numéro non surtaxé) les mercredis et vendredis de 9h à 12h

Suivez nous sur nos réseaux sociaux !



Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont
Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00
Mail général : info@observatoire-credit.be - Site : <http://www.observatoire-credit.be>
N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576



[Unsubscribe from these emails](#)
[View and Update your Profile](#)
[Report this email as Junk](#)