

# COLLOQUE

***Crédit à la consommation responsable :  
objectif atteint ?***

---

# COLLOQUIUM

***Verantwoord consumentenkrediet :  
doel bereikt ?***

**28.09.23**  
9h - 16h / 9u-16u

**Bruxelles - Brussel**  
**Banque nationale de Belgique - Nationale Bank van België**



**Information et inscription :      Informatie en inschrijving :**

**[www.observatoire-credit.be](http://www.observatoire-credit.be)**

# PROGRAMME DE LA JOURNÉE

8h30 **Accueil**

9h-9h15 **Présentation de la journée et de ses objectifs** par **Vincent Magnée**, directeur de la Banque nationale de Belgique et président de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

Modérateur de la journée : **Bertel De Groote**, professeur de droit, Université de Gand

## THEME 1 : Le crédit responsable

9h15-9h45 **Qu'est-ce qu'un crédit responsable ?** exposé par **Jan Verplaetse**, philosophe, Faculté de Droit et de Criminologie, Université de Gand

## THEME 2 : Le marché du crédit à la consommation

9h45-10h25 **Comment évolue le marché du crédit à la consommation en Belgique ?** exposé par **Elisa Dehon**, économiste, Observatoire du Crédit et de l'Endettement

10h25-10h40 Pause-café

10h40-11h20 **Comment évolue le marché du crédit à la consommation en Belgique ?** exposés par :

- **Ivo Van Bulck**, secrétaire général, Union Professionnelle du Crédit
- **Leen De Cort**, secrétaire générale, AB-REOC

## THEME 3 : Le crédit à la consommation responsable : focus sur la législation et le contentieux

11h20-11h50 **Crédit à la consommation responsable à travers la législation belge**

Exposé par **Johan Vannerom**, docteur en droit, avocat et professeur assistant à l'Université Erasmus de Rotterdam

11h50-12h30 **Contentieux en crédit à la consommation : paroles à la Justice de paix et au SPF Économie** discussion avec :

- **Vincent Delforge**, juge de paix, 2ème canton de Charleroi
- **Direction générale de l'inspection économique**, SPF Économie

12h30-12h45 **Questions/réponses** avec la salle

12h45-13h45 **Walking-lunch**

13h45-14h45 **Plan de paiement, regroupement de crédit, facilités de paiement, médiation de dettes... Quelles solutions pour le consommateur en difficulté ou défaillant ? Quelles conséquences pour le prêteur ?**

Exposé par **Virginie Sautier**, juriste, Observatoire du Crédit et de l'Endettement suivi d'un panel de discussion avec :

- **Patrick Delcambre**, Human Resources and Legal Director, Cofidis
- **Jean-Philippe Ducart**, Manager Public Affairs & Media Relation, Testachats
- **Min Berghmans**, Juriste, SAM Steunpunt Mens en Samenleving asbl

## THEME 4 : Le crédit responsable conduit-il à exclure certains consommateurs ?

14h45-15h45 Exposé par **Elisa Dehon**, économiste, Observatoire du Crédit et de l'Endettement suivi d'un panel de discussion avec :

- **Anne Fily**, Senior Research Coordinator, Réseau Financité
- **Christophe Legrand**, conseiller Microcrédit aux Particuliers, Crédal

15h45-16h **Questions/réponses** avec la salle

16h-16h15 **Conclusion** par **Caroline Jeanmart**, directrice, Observatoire du Crédit et de l'Endettement

16h15-17h **Cocktail**

# DAGPROGRAMMA

08.30 u Onthaal

09.00 - 09.15 u **Voorstelling van de dag en de doelstellingen door Vincent Magnée**, directeur van de Nationale Bank van België en voorzitter van het Observatorium Krediet en Schuldenlast

Moderator van de dag: **Bertel De Groote**, professor Recht, UGent

## THEMA 1: Verantwoord krediet

09.15 - 09.45 u **Wat is een verantwoord krediet? Uiteenzetting door Jan Verplaetse**, filosoof, faculteit Recht en Criminologie, UGent

## THEMA 2: De markt van het consumentenkrediet

09.45 - 10.25 u **Hoe evolueert de markt van het consumentenkrediet in België?** Uiteenzetting door **Elisa Dehon**, economiste, Observatorium Krediet en Schuldenlast

10.25 - 10.40 u Koffiepauze

10.40 - 11.20 u **Hoe evolueert de markt van het consumentenkrediet in België?** Uiteenzettingen door:

- **Ivo Van Bulk**, algemeen secretaris, Beroepsvereniging van het Krediet
- **Leen De Cort**, algemeen secretaris, BV-OECO

## THEMA3: Verantwoord consumentenkrediet: focus op wetgeving en geschillen

11.20 - 11.50 u **Verantwoord consumentenkrediet in de Belgische wetgeving**

Uiteenzetting door **Johan Vannerom**, doctor in de Rechten, advocaat en universitair docent aan de Erasmusuniversiteit in Rotterdam

11.50 - 12.30 u **Geschillen en consumentenkrediet: vredegerecht en FOD Economie aan het woord**, discussie met:

- **Vincent Delforge**, vrederechter, tweede kanton Charleroi
- **Algemene Directie Economische Inspectie**, FOD Economie

12.30 - 12.45 u Vraag-antwoordsessie

12.45 - 13.45 u Walking lunch

13.45 - 14.45 u **Afbetalingsplan, bundelen van kredieten, betaalfaciliteiten, schuldbemiddeling enz. Welke oplossingen voor consumenten met problemen of een betalingsachterstand? Welke gevolgen voor de kredietverstrekker?**

Uiteenzetting door **Virginie Sautier**, juriste, Observatorium Krediet en Schuldenlast, gevolgd door een paneldiscussie met:

- **Patrick Delcambre**, Human Resources and Legal Director, Cofidis
- **Jean-Philippe Ducart**, Manager Public Affairs & Media Relation, Testaankoop
- **Min Berghmans**, Juriste, SAM Steunpunt Mens en Samenleving vzw

## THEMA 4: Sluit verantwoord krediet bepaalde consumenten uit?

14.45 - 15.45 u Uiteenzetting door **Elisa Dehon**, economiste, Observatorium Krediet en Schuldenlast, gevolgd door een paneldiscussie met:

- **Anne Fily**, Senior Research Coordinator, Réseau Financité
- **Christophe Legrand**, adviseur microkredieten voor particulieren, Crédal

15.45 - 16.00 u Vraag-antwoordsessie

16.00 - 16.15 u **Conclusie door Caroline Jeanmart**, directrice, Observatorium Krediet en Schuldenlast

16.15 - 17.00 u Cocktail

# INFORMATIONS PRATIQUES

## Lieu

Banque nationale de Belgique - Auditorium  
Rue Montagne aux Herbes potagères, 61 à 1000  
Bruxelles  
Accès en train, métro, bus: arrêt Bruxelles - Central

## Langues de travail

Néerlandais / Français, une traduction simultanée  
est assurée

## Prix (TVA 0%)

- Tarif normal : 100€
- Tarif assistant social : 85€
- Tarif étudiant : 25€.

Ces prix comprennent l'inscription, la documenta-  
tion et le lunch.

Dédit avec remboursement des droits d'inscription  
jusqu'au 21 septembre 2023.

## Accréditation

- Avocats OBFG : 7 points juridiques
- Avocats OVB : 5 points standards
- Centre d'expertise juridique social pour les huis-  
siers de justice : 5 points
- L'Institut de Formation Judiciaire prendra en  
charge les frais d'inscription des magistrats,  
stagiaires judiciaires et membres du personnel  
de l'ordre judiciaire. L'Institut de Formation Judi-  
ciaire ne prendra pas en charge les frais éventuels  
des personnes qui s'inscrivent, mais ne sont pas  
effectivement présentes. Il est toute-  
fois permis de se faire remplacer par un  
collègue qui signe la liste de présence  
mentionnant son nom et sa fonction  
à côté du nom du collègue remplacé.

## Inscription

Via notre site internet :  
<http://www.observatoire-credit.be> (« Nos évène-  
ments »)

## Informations

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

Château de Cartier - Place du Perron n°38, B-6030  
Marchienne-au-Pont  
Tél : 32-(0)71/33.12.59 Fax : 32-(0)71/32.25.00  
E-mail : [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)  
N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div. Charle-  
roi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576

# PRAKTISCHE INFORMATIE

## Plaats van het colloquium

Nationale Bank van België - Auditorium  
Warmoesberg 61, 1000 Brussel  
Bereikbaar via trein, metro, bus:  
halte Brussel Centraal Station

## Werk talen

Nederlands / Frans met simultaanvertaling

## Prijs (btw 0%)

- Normale tarief: € 100
- Tarief maatschappelijke werkers: € 85
- Studententarief: € 25

In deze prijzen zijn de inschrijving,  
de documentatiemap en de lunch inbegrepen.  
Annulering met terugbetaling van de  
inschrijvingskosten tot 21 september 2023.

## Accreditatie

- Advocaten OBFG : 7 juridische punten
- Advocaten OVB : 5 standaardpunten
- Erkenningscommissie van de Nationale Kamer  
van Gerechtsdeurwaarders : 5 punten
- De inschrijvingskosten voor de magistraten, de  
gerechtelijke stagiaires, het personeel van de  
griffiers en parketten worden ten laste genomen  
door het Instituut voor Gerechtelijke Opleiding.  
Voor hen die zich inschrijven doch niet effectief  
aanwezig zijn neemt het Instituut voor gerech-  
telijke Opleiding de eventuele kosten niet ten  
laste. Vervanging door een collega is evenwel  
toegestaan, die dan met vermelding van naam  
en functie tekent naast de naam van de vervan-  
gen collega.

## Inschrijving

Via onze website:  
<http://www.observatoire-credit.be> (« Onze evene-  
menten »)

## Informatie

Het Observatorium Krediet en Schuldenlast

Château de Cartier - Place du Perron 38,  
B-6030 Marchienne-au-Pont  
Tel.: 32-(0)71/33.12.59 Fax: 32-(0)71/32.25.00  
E-mail: [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)  
Ondernemingsnr.: 0452.320.403 - RPR  
Henegouwen (afd. Charleroi) - IBAN: BE91 0682  
4452 2576