

2022

Activiteitenverslag

Observatorium Krediet en Schuldenlast vzw

Met de steun van



INHOUD

04

Inleiding

05

Opdrachten, financieringsbronnen en diverse erkenningen

07

Institutioneel kader en team

11

Kerncijfers

12

Preventie van overmatige schuldenlast

17

Opleidingen

21

Analyses, research en aanbevelingen

27

Interregionaal overleg

28

Online juridisch platform 'JuriObs'

29

Permanente follow-up wetgeving

30

Juridisch advies voor particulieren en professionals

31

Evenementen

34

Vertegenwoordigingen, tussenkomsten en partnerschappen

40

Digitale communicatie

42

Persoverzicht

2022 was een druk en vruchtbaar jaar voor het Observatorium. De projecten zijn verveelvoudigd. Door de opeenvolgende crisissen (COVID, overstromingen, geopolitieke crisis, ongekende inflatie) moest het team alle zeilen bijzetten: analyses uitvoeren om de situatie op te volgen, burgers en professionals bijstaan via juridische consultaties en door de Waalse portaalsite voor overmatige schuldenlast dagelijks bij te werken en speciale pagina's te creëren, webinars en rondetafelgesprekken organiseren om van gedachten te wisselen met de verschillende sectoren van overmatige schuldenlast, aanbevelingen opstellen voor de federale en gewestelijke overheden, online tools ter beschikking stellen over krediet en beslaglegging, opleidingen geven over actuele onderwerpen enz.

Dit opnieuw met crisissen overladen jaar vormde voor het Observatoriumteam een kans om zich aan te passen, zijn projecten aan te passen en weer actief te worden om opnieuw het belang aan te tonen van de opdrachten van de vereniging en de onmiskenbare diensten die ze de samenleving bewijst. Uit zijn comfortzone komen en de beste mogelijke ondersteuning bieden aan particulieren en professionals die door de crisis zijn getroffen, waren dus de sleutelwoorden.

Dit activiteitenverslag schetst een beeld van de belangrijkste acties van de vzw in 2022.

Het is ingedeeld volgens de vijf hoofdopdrachten van de vzw: onderzoek, opleiding, preventie, expertise en advies aan professionals en particulieren.

Dit activiteitenverslag schetst een beeld van de belangrijkste acties van de vzw in 2022.

Het is ingedeeld volgens de vijf hoofdopdrachten van de vzw: research, opleiding, preventie, expertise en advies aan professionals en particulieren.

Opdrachten, financieringsbronnen en diverse erkenningen

Het doel van de vereniging is het organiseren van activiteiten op het gebied van research, opleiding, voorlichting en preventie over financiële diensten aan particulieren (met name krediet), financiële educatie en (overmatige) schuldenlast.

Zijn taken omvatten:

- de productie en publicatie van juridische, sociologische, economische en statistische gegevens en studies die direct of indirect verband houden met financiële diensten aan particulieren (met name krediet), consumptie en financiële educatie, schulden en overmatige schuldenlast;
- aanbevelingen opstellen, helpen bij de besluitvorming en het overheidsbeleid evalueren in het licht van zijn maatschappelijk doel;
- opleidingen organiseren over financiële educatie, krediet en (overmatige) schuldenlast;
- voorlichtingscampagnes en -acties organiseren om overmatige schuldenlast te voorkomen en om mensen wegwijs te maken in het beheren van een gezinsbudget, krediet en (overmatige) schuldenlast.

De vereniging doet niet aan schuldbemiddeling.

Het Observatorium werkt sinds 2004 in het kader van een overeenkomst samen met het agentschap Alter aan het maken en publiceren van het kwartaaltijdschrift **Les Échos du Crédit et de l'Endettement**. Ze zitten samen de vergaderingen van het redactiecomité voor.

Het Observatorium is sinds 2008 door de Belgische overheid erkend als **wetenschappelijke instelling**.

In 2022 kreeg de vereniging financiering van het Waals Gewest via de minister van Sociale Actie en Gezondheid. Bij het Europees Sociaal Fonds (ESF) zijn voor de nieuwe programmaperiode twee projecten ingediend.

De vzw komt ook in aanmerking voor APE-punten.



Voor het Waals Gewest voert het Observatorium de volgende opdrachten uit¹:

- verzamelen en verwerken van **statistische gegevens** over overmatige schuldenlast;
- onderzoeken van de evolutie van de Belgische en Europese **wetgeving** en **rechtspraak**;
- bestuderen van de **praktijken** relap het gebied van krediet en de daarmee samenhangende problemen;
- meewerken aan de **preventie** van overmatige schuldenlast door alle nuttige informatie te verspreiden aan particulieren en professionals uit de sector van de sociale actie en het krediet;
- jaarlijks organiseren van een **programma** met gespecialiseerde opleidingen en bijscholingen voor schuldbemiddelaars;
- het secretariaat verzorgen van het **comité voor de coördinatie** van de acties ter preventie en bestrijding van overmatige schuldenlast;
- opstellen van een **jaarverslag** over de evolutie van de (overmatige) schuldenlast van Waalse gezinnen.

Het actualiseert en beheert het deel over de preventie van overmatige schuldenlast en over krediet van de **digitale portaal** ontwikkeld door het Waals Gewest.

Het biedt gratis persoonlijk **juridisch advies** aan voor particulieren en professionals uit de sector van het sociale actie en het krediet.

¹ Artikel 130/1 van het decreetgevend deel van het Waals Wetboek van Sociale Actie en Gezondheid

Institutioneel kader en team



RAAD VAN BESTUUR

Voorzitter

Vincent Magnée, directeur, Nationale Bank van België

Vicevoorzitter

Gérald Bogaert, bestuurder-directeur, Europabank.

Belgische Vereniging voor Consumentenonderzoek en Expertise (ASBL AB-REOC), vertegenwoordigd door **Leen De Cort**, algemeen secretaris (sinds 19/01/2022)

Penningmeester

Alain Beele, coördinator economische betrekkingen met Wallonië, Nationale Bank van België

Secretaris

Robert Geurts, eredirecteur-generaal, FOD Economie

Bestuurders

- **Bertel De Grootte**, professor, Univeriteit Gent, Department of Public Governance, Management and Finance
- Cofidis vertegenwoordigd door **Patrick Delcambre**, Human Resources and Legal Director
- **Jean-Marc Delporte**, voorzitter, Hoge Raad voor de Economische Beroepen
- OCMW Herstal, vertegenwoordigd door **Gaëlle Parrado Carmona**, dd. hoofdmedewerkster
- OCMW Charleroi, vertegenwoordigd door **Giusto Maniscalchi**, hoofd van het Sociaal Observatorium
- OCMW Sillery, vertegenwoordigd door **Emilie Libberecht**, maatschappelijk werkster, schuldbemiddelaar
- Beroepsvereniging van het Krediet, vertegenwoordigd door **Ivo Van Bulck**, algemeen secretaris
- Agrical Wallonie vzw, vertegenwoordigd door **Marie Van de Putte**, juriste
- UVCW - Federatie van OCMW's, vertegenwoordigd door **Ariane Michel**, raadgeefster, vervolgens door **Gilles Goeminne**, schuldbemiddelaar, OCMW Soignies
- Verbraucherschutzzentrale V.o.G., vertegenwoordigd door **Marie-Christine Calmant**, juriste

OVERIGE LEDEN VAN DE ALGEMENE VERGADERING

- **Eric Balate**, advocaat, Association Balate et associés (tot 22/06/2022)
- **Christophe Bedoret**, adviseur, arbeidshof Bergen
- **Michel Forges**, advocaat, Faber Inter
- **Constantina Papamarinou**, regionaal adjunct-secretaris, FGTB Charleroi & Sud Hainaut
- **Mikaël Petitjean**, professor, UCL en UCL Mons
- **Gert Straetmans**, professor, Universiteit Antwerpen Rechtsfaculteit
- **Martine T'Jampens**, algemeen directeur, Contentia

TEAM

DIRECTIE



Caroline Jeanmart
Directrice

ADMINISTRATIEF TEAM



Sylvie Dehanne
Management Assistant



Aurélie Jourdain
PR-medewerkster

SOCIAALECONOMISCH TEAM



Caroline Jeanmart
Sociologe, onderzoekster



Sarah Berlier
Economiste, onderzoekster
(tot 28/01/2022)



Elisa Dehon
Economiste, onderzoekster
(vanaf 7/03/2022)

JURIDISCH TEAM



Jean-François Dondelet
Juridisch medewerker
(van 23/02/2022 tot
16/06/2022)



Virginie Sautier
Juriste, onderzoekster



Sabine Thibaut
Juriste, onderzoekster



Christelle Wauthier
Juridisch medewerkster

TEAM PREVENTIE OVERMATIGE SCHULDENLAST



Aurélie Jourdain
Onderzoekster preventie



Dorian Michel
Onderzoeker preventie

2022

10

personeelsleden voor 7,8 VTE's

640

juridische adviezen

99

preventieacties

met **580** deelnemers

59.141

bezoekers portaalsite overmatige schuldenlast

64

halve en **46** hele opleidingsdagen voor de schuldbemiddelingssector met

780 deelnemers

met **18** externe experts

4

webinars met **264** deelnemers

3

adviezen en aanbevelingen

498

documenten op 'JuriObs'

27

analyses, artikels en publicaties

Delen van expertise met **4** instanties

Periodieke deelname aan **9** expertencomités of werkgroepen

Preventie van overmatige schuldenlast



Preventie van overmatige schuldenlast is een essentiële opdracht voor het Observatorium dat mensen en vooral de kwetsbaarste gezinnen wijst op de gevaren van overmatige schuldenlast. Het team doet op vier manieren aan preventie: het ontwikkelt preventietools, het organiseert info- en bewustmakingssessies, het beheert en actualiseert de digitale portaalsite van Wallonië over overmatige schuldenlast en het verspreidt informatie over de tools ontwikkeld door professionals uit de sector.

1. BEWUSTMAKING EN VOORLICHTING

Het Observatorium voert preventieprojecten door voor alle doelgroepen in heel Wallonië. Er zijn twee hoofddoelstellingen: de ontwikkeling van preventietools en de organisatie van bewustmakings-, voorlichtings- en opleidingssessies.

Samen met zijn vaste partners (waaronder Forem via de reconversiecellen en de Coup de Boost-cellen) worden bewustmakingsactiviteiten georganiseerd over financiële educatie, schulden, budget, beslagleggingen enz.

Getuigenissen

"Zeer interessante en interactieve opleiding, vooral door het gebruik van het bordspel."

"Geweldige opleiding die op scholen zou moeten gegeven worden."

"Prima opleiding. Zeer goede uitleg, zodat het onderwerp zeer bevattelijk wordt."

99

infosessies

580

deelnemers

2. WAALSE PORTAALSITE OVERMATIGE SCHULDENLAST

Het Observatorium is door Wallonië belast met het opzetten, bijwerken en beheren van de [portaalsite overmatige schuldenlast](#). Dit digitale portaal bestaat uit twee luiken. Het luik 'groot publiek' (online sinds 2012) wil personen met een vraag over een schuld, personen met financiële problemen of personen met overmatige schuldenlast en hun naasten advies en informatie geven. Het is de bedoeling om hen betrouwbare informatie te bezorgen en hen zo nodig door te verwijzen naar professionals die hen kunnen helpen. Het 'professionele' luik (online sinds 2014) richt zich tot schuldbemiddelaars (maatschappelijk werkers, juristen, advocaten, deurwaarders enz.) en professionals uit de sector van de sociale actie. Het biedt betrouwbare en volledige informatie over onderwerpen die verband houden met overmatige schuldenlast.

Vanaf het begin van de eerste lockdown plaatste het team een [speciale FAQ COVID](#) op de portaalsite. Die richtte zich tot particulieren, ondernemingen en zelfstandigen die het door de crisis financieel moeilijk hadden. De FAQ werd dagelijks bijgewerkt. Deze FAQ kwam in e-flashes aan bod en werd verspreid via de Facebookpagina van het Observatorium.

Zodra de energiecrisis begon, werd op de portaalsite ook een [speciale FAQ energie](#) aangemaakt. Ook die wordt dagelijks bijgewerkt.

In dit kader werd de samenwerking (gestart in 2020) met 1718 en de Waalse portaalsite 'Armoedebestrijding' voortgezet. Het Observatorium bezorgde het Waals netwerk voor armoedebestrijding (dat instaat voor het leveren van inhoud voor de portaalsite 'Armoedebestrijding') alle nuttige informatie om de fiches over schuldenlast en overmatige schuldenlast bij te werken.

Het bijwerken van inhoud (los van de COVID-crisis) werd ook in 2022 voortgezet. **59.141 gebruikers** bezochten de portaalsite. De pagina's over de diensten voor schuldbemiddeling, collectieve schuldenregeling, beslaglegging en sociale bijstand voor energie werden het vaakst geraadpleegd.

3. BROCHURE VOOR EEN PUBLIEK DAT PROBLEMEN HEEFT MET GESCHREVEN INFORMATIE

Deze brochure bevat uitleg over de minnelijke en gerechtelijke schuldbemiddeling voor kwetsbare doelgroepen of mensen die niet zo goed kunnen lezen. Ze wijkt af van traditionele brochures omdat ze geen gebruik maakt van lange beschrijvende teksten die voor haar doelgroep moeilijk toegankelijk zijn.

De werken voor de brochure gingen in 2021 van start. De publicatie en verspreiding is voor 2023 gepland.

4. BEDENKEN VAN NIEUWE PREVENTIETOOLS

Samen met de referentiecentra en het Steunpunt Schuldbemiddeling werkt het Observatorium aan twee nieuwe preventietools.

4.1. ESCAPEROOMSPEL

Het preventieteam van het Observatorium werkt samen met Créno en Medenam aan plannen voor een virtueel escaperoomspel. Het spel is in de eerste plaats bedoeld voor jongeren tussen 16 en 25 jaar, maar zal wellicht ook andere doelgroepen aanspreken. Tijdens het escaperoomgame komen de verschillende budgetposten aan bod en ontdekken spelers hoe ze bepaalde uitgaven kunnen beperken en ze hun inkomsten kunnen verhogen.

Het escaperoomgame wordt idealiter begeleid door een preventiemedewerker en na het spel volgt een debriefing en een presentatie met enkele tips. Er wordt ook gewerkt aan een educatieve fiche, zodat contactpersonen (zoals docenten) het spel kunnen gebruiken en achteraf een debriefing kunnen houden met de spelers.

4.2. AANPASSING 'LOUP-GAROUSPEL'

Het preventieteam van het Observatorium werkt samen met het Steunpunt Schuldbemiddeling en de 4 Waalse referentiecentra aan een aanpassing van het Loup-Garouspel (de Weerwolven van Werkendam). Dit spel is in eerste instantie bedoeld voor jongeren tussen 15 en 25 jaar, maar kan aangepast worden voor een volwassen publiek als er vraag naar is. Tijdens het spel worden de spelers geconfronteerd met een aantal vormen van internetfraude en leren ze wat ze hiertegen kunnen doen en met wie ze contact kunnen opnemen (personen en instanties). Dit spel kan als onderdeel van een activiteit door een preventiemedewerker worden gebruikt.

5. VERSPREIDING VAN PREVENTIETOOLS

Een deel van de nieuwsbrief van het Observatorium is aan het voorkomen van overmatige schuldenlast gewijd. De nieuwsbrief laat toe om alle informatie over acties van het Observatorium te verspreiden en om mensen op de hoogte te brengen van nieuwe preventietools, gebruikt door professionals uit de sector in Wallonië, Vlaanderen, Brussel en zelfs in het buitenland.

6. INFOSTAND THEATERSTUK 'APNÉE'

In oktober 2022 werd in het Théâtre Jardin Passion de voorstelling 'Apnée' opgevoerd. Die kaart het probleem van de overmatige schuldenlast aan.

Het Observatorium was aanwezig om informatie te verstrekken en na het stuk vragen van kijkers te beantwoorden.



7. FEEST VAN DE SOCIALE ACTIE FLOREFFE

Het preventieteam van het OKS werd door het Plan de Cohésion Sociale van Floreffe gevraagd om deel te nemen aan het sociale actiefeest dat op zondag 17 september werd georganiseerd.

Het Observatorium kon folders verspreiden en burgers informatie verstrekken over consumptiefraude.

Opleidingen



De kennis van het team over een groot aantal thema's in verband met invordering, insolventieprocedures, overmatige schuldenlast enz. benut het Observatorium in de opleidingen die het organiseert. Voor specifieke kwesties doet het een beroep op experts om actuele en relevante opleidingen aan te bieden.

1. OPLEIDINGSPROGRAMMA

Het Observatorium ontvangt subsidies van het Waals Gewest om een opleidingsprogramma voor schuldbemiddelaars uit te werken. Dit wordt voorgelegd aan een panel van professionals uit de schuldbemiddelingssector. Vervolgens wordt het ter goedkeuring aan de minister voorgelegd.

Het programma omvat verschillende soorten opleidingen:

- een gespecialiseerde opleiding schuldbemiddeling voor maatschappelijk werkers. Het gaat om een 8-daagse opleiding (of 16 halve dagen via videoconferentie), waarna de deelnemers hun attest kunnen behalen om als schuldbemiddelaar voor een erkende instelling te mogen werken;
- een gespecialiseerde opleiding schuldbemiddeling voor juristen en advocaten. De opleiding bestaat uit 6 modules, gespreid over 6 dagen (of 12 halve dagen via videoconferentie). Alle juristen en advocaten die willen werken voor of zich willen inschrijven bij een schuldbemiddelingsdienst, moeten deze opleiding volgen. Het Gerechtelijk Wetboek verplicht advocaten die als erkend schuldbemiddelaar willen benoemd worden ook om een gespecialiseerde opleiding te volgen. Het koninklijk besluit met de modaliteiten voor deze erkenning is echter nog niet goedgekeurd. In afwachting daarvan biedt het Observatorium de mogelijkheid aan advocaten die als schuldbemiddelaar benoemd zijn of benoemd willen worden, om deze opleiding ook te volgen, zodat ze zich op deze opdracht kunnen voorbereiden of hun kennis vervolmaken;
- de opleiding budgetbegeleiding, budgetbeheer en kennis van de deontologie voor maatschappelijk werkers. Maatschappelijk werkers die niet in het bezit zijn van een diploma maatschappelijk assistent, moeten deze opleiding volgen;
- bijscholing over technische aspecten van schuldbemiddeling;
- bijscholing over relationele aspecten van schuldbemiddeling;
- opleidingen voor begeleiders van steungroepen voor de preventie van schuldenoverlast.

Het programma van 2022 werd deels fysiek gegeven in 4 steden (Luik, Namen, Charleroi, Doornik) en deels via **videoconferentie**. Het ging om 64 halve en 46 volledige opleidingsdagen met in totaal **780 deelnemers**.

De gespecialiseerde opleidingen worden verzorgd door externe experts of door een duo gevormd door een jurist van het Observatorium en een externe expert. Die formule beantwoordt aan een vraag van de sector. Bijscholing wordt verzorgd door een lid van Observatorium-team of door een externe expert. Het Observatorium werkte in 2022 in totaal met **18 externe experts** (advocaten, maatschappelijk werkers, psychologen enz.). **16 opleidingen** kwamen in aanmerking voor punten van **Avocats.be**.

Getuigenissen:

"Bedankt voor de zeer nuttige opleiding met interessante herinneringen en casestudies. De syllabus is duidelijk, net als de spreker. Het is altijd een leerzaam genoegen :-)."

"Deze opleiding was zeer verrijkend en zeer interactief met voorbeelden waardoor we ons in de situatie konden verplaatsen."

"De opleidingsonderwerpen zijn gevarieerd en sluiten goed aan bij onze behoeften als schuldbemiddelaars."

"Geen opmerkingen, de trainer was onberispelijk en wist zijn onderwerp toegankelijk te maken. Ik heb me geen seconde verveeld."

"Niets op aan te merken ! Het was geweldig."



2. HANDBOEK SCHULDBEMIDDELING VOOR MAATSCHAPPELIJK WERKERS

In 2018 stelde het Observatorium de eerste editie van het Handboek schuldbemiddeling voor, een unieke bron van informatie voor alle gespecialiseerde opleidingen voor schuldbemiddelaars.

De **5e editie**, geschreven in 2022 (en gepubliceerd in 2023), is bijgewerkt op basis van de actualiteit, suggesties van deelnemers aan opleidingen en partners-lesgevers die de inhoud leveren. Alle deelnemers aan gespecialiseerde opleidingen ontvangen een exemplaar van dit handboek. Iedere geïnteresseerde professional kan het ook aankopen.



3. REFERENTIEWERK VOOR ADVOCATEN EN JURISTEN



In 2019 vroeg uitgeverij Politeia het Observatorium om een referentiehandboek te schrijven voor juristen en advocaten die in schulden bemiddelen. Hoewel er veel bijdragen gewijd zijn aan de procedures voor de aanpak van overmatige schuldenlast en aan de betrokken actoren, wilde het team van het Observatorium een tool aanbieden waarmee de bemiddelaar op een duidelijke, precieze en intuïtieve manier een antwoord, informatie en standpunten kan terugvinden. Dit werk heeft vooral betrekking op **consumentenkrediet** en **hypothecair krediet**, bijzonder schulden (**met uitzondering van krediet**) en **collectieve schuldenregeling**. Met is een mix van theorie en **500 specifiek vragen** om dieper in te gaan op de specifieke aspecten van elk onderwerp voor wat betreft geldende wetgeving, rechtspraak en praktijk.

Het werk is bestemd voor alle ervaren of beginnende actoren uit maatschappelijke of juridische kringen die nu of in de toekomst betrokken zijn bij schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling.

Het schrijven van de **4e editie** vond plaats in 2022. Het handboek verscheen in maart 2023, bij de start van gespecialiseerde opleiding voor juristen en advocaten. Deze nieuwe editie gaat ook in op de specifieke aanpak van Brussel.

4. OPLEIDING OP MAAT

Het Observatorium speelt in op specifieke opleidingsverzoeken van ondernemingen of verenigingen (MIREC, Epée vzw, FOD Financiën, Fi-ondation Cyris enz.).

In 2022 heeft het Observatorium de maatschappelijk werkers van de vzw 'Les Amis des aveugles' opleiding gegeven over budgetproblemen, financiële problemen en procedures voor de aanpak van overmatige schuldenlast.



Analyses, research en aanbevelingen



1. ARTIKELS EN ANALYSES

In 2022 hebben het juridisch en sociaaleconomisch team van het Observatorium 7 analyses over actuele kwesties uitgevoerd:

- [Krediet en \(overmatige\) schuldenlast: Terugblik op 2021 \(S. Bierlier\)](#);
- [Overzicht van de wetgevende actualiteit 2021 \(V. Sautier en S. Thibaut\)](#);
- [Tuchtraad voor gerechtsdeurwaarders \(C. Wauthier\)](#);
- [Procedure van collectieve schuldenregeling in het oog van de storm van de Hoge Raad voor de Justitie \(S. Thibaut\)](#);
- [Minnelijke schuldbemiddeling: sterke punten en struikelblokken \(C. Jeanmart\)](#) ;
- ['Waar zijn de mensen met overmatige schuldenlast?' Analyse waarom zo weinig mensen een beroep doen op minnelijke en gerechtelijke schuldbemiddeling in tijden van crisis in België \(E. Dehon en C. Jeanmart\)](#);
- [Oplichting o oplichting, vertel ons waarover het gaat! \(A. Jourdain\)](#).

In 2021 publiceerden de POD Maatschappelijke Integratie en de FOD Justitie samen een boek over de toegang tot justitie voor kwetsbare personen. Het boek [Armoede en Justitie in België](#) brengt de standpunten van experts uit de academische wereld en professionals uit de sociale sector en de juridische wereld samen. Het Observatorium schreef een van de hoofdstukken over gerechtsdeurwaarders en kwetsbare doelgroepen. Het boek werd in februari 2022 gepubliceerd.

2. ADVIEZEN EN AANBEVELINGEN

[Hoorzitting van 26/04/2022 in de Commissie Justitie van de Kamer van Volksvertegenwoordigers](#) over het [wetsvoorstel](#) tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek met het oog op de toepassing van referentiebudgetten bij de berekening van het maandinkomen waarop geen beslag kan worden gelegd in het kader van de collectieve schuldregeling, nr. [2502/1](#).

Samen met zijn Vlaamse (SAM) en Brusselse (CAMD) tegenhangers en de Belgische en regionale netwerken tegen armoede (BAPN) heeft het Observatorium ook een aantal aanbevelingen geformuleerd:

- [CKP-platform: kritische analyse](#)
- [De procedure voor de invordering van onbetwiste schuldvorderingen \(IOS\): de uitbreiding van deze procedure tot betrekkingen tussen bedrijven en consumenten \(B2C\) is nefast voor de consumentenbescherming en de bestrijding van overmatige schuldenlast](#)

3. RESEARCHPROJECTEN

3.1. 'WAAR ZIJN DE MENSEN MET OVERMATIGE SCHULDENLAST?'

Sommige gezinnen zagen hun financiële problemen door de opeenvolgende crisissen toenemen; anderen wiens budget ervoor in evenwicht was, hebben nu te maken met problematische schulden of zelfs overmatige schuldenlast. De sector van de overmatige schuldenlast verwacht dan ook al sinds 2020 een nieuwe toestroom van aanvragen. De gegevens over nieuwe personen die toegelaten worden tot CSR en over bij erkende diensten ingediende nieuwe dossiers met het oog op minnelijke schuldbemiddeling blijven echter stabiel of dalen zelfs. Om deze schijnbare tegenstelling te doorgronden, is het Observatorium gestart met een studie om na te gaan waarom personen met financiële problemen niet of nauwelijks een beroep doen op procedures om overmatige schuldenlast aan te pakken. We gaan na wat het profiel is van mensen met financiële problemen, welke problemen ze ervaren en waarom ze niet of nauwelijks een beroep doen op procedures om overmatige schuldenlast aan te pakken en op andere rechtsmiddelen.

Om deze vragen te beantwoorden, zijn we in vier stappen te werk gegaan. (a) In oktober en november voerden we gesprekken met sleutelspelers uit verschillende sectoren. We zorgden voor een goede mix van profielen en sectoren (DSB's, advocaten, magistraten, eerstelijns sociale bijstand, voedselhulp, armoede, dakloosheid, sociaal krediet). In totaal hebben we gesprekken gevoerd met 30 professionals van 17 verschillende instanties. (b) Parallel met dit overleg werden statistische indicatoren verzameld. Dit om de tijdens de gesprekken naar voren geschoven hypothesen te toetsen aan de cijfergegevens. In totaal werden 12 indicatoren gemonitord. (c) Na het opstellen van een eerste analysesnota met de resultaten van de gesprekken en de indicatoren, was het van essentieel belang om die aan zo veel mogelijk mensen voor te leggen. Daarom organiseerden we in december een kringgesprek. (d) De resultaten van deze gesprekken werden verwerkt [in dit artikel](#). Aangezien de situatie de komende weken en maanden zal evolueren, is het de bedoeling dit bij te werken en de verschillende hypothesen en indicatoren te monitoren.

3.2. CONSUMENTENKREDIET

In 2022 is het Observatorium begonnen met een analyse van het consumentenkrediet zoals geregeld in de artikelen VII.64 tot en met VII.122 van het Wetboek van economisch recht. Het is de bedoeling om het thema vanuit verschillende invalshoeken te onderzoeken:

- een economische benadering (micro en macro) die zowel gericht is op de producten op de huidige markt en hun kenmerken in termen van verstrekking en schuldenlast als op de sociaal-economische profielen van (achterstallige) kredietnemers;
- een wetgevende benadering gericht op Europese wetgeving (evaluatie van richtlijn 2008/48 + voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad inzake consumentenkrediet 2021/0171 van 30 juni 2021) en op Belgische wetgeving (art. VII.64 en volgende WER);
- een jurisprudentiële benadering die gericht is op de stand en de ontwikkeling van de jurisprudentie van de bevoegde rechterlijke instanties (Hof van Justitie van de Europese Unie, vrederechter enz.);
- een 'terrein'-benadering gericht op de bevindingen en problemen die voortvloeien uit de praktijk van verschillende actoren en belanghebbenden (particulieren, diensten voor schuldbemiddeling, schuldbemiddelaars, kredietverstrekkers, tussenpersonen, toezichhoudende autoriteit, BVK enz.).

Deze analyse wordt in 2023 afgerond.

3.3. MINNELIJKE INVORDERING VAN SCHULDEN

In 2022 is het Observatorium begonnen met een analyse van minnelijke invordering van schulden. De bedoeling is om een beeld te vormen van hoe de verschillende betrokken partijen tegen de minnelijke invordering van schulden aankijken (openbare en particuliere schuldeisers, incassobedrijven, gerechtsdeurwaarders, advocaten, vrederechters en schuldenaars). Door al die visies naast elkaar te zetten, leren de betrokken partijen elkaar beter kennen en kunnen relevante aanbevelingen voor de hervorming van de invordering worden geformuleerd.

Deze analyse verloopt in 3 fasen. (1) Gesprekken met belangrijke spelers uit de invorderingssector om een beeld te vormen van hun noden, ervaringen en verwachtingen (op technisch, menselijk, interprofessioneel en ethisch vlak). (2) Een grootschalige online enquête. (3) Organisatie van werkgroepen om de resultaten van de analyse voor te stellen en van gedachten te wisselen met alle partijen die bij de invordering van schulden zijn betrokken. Het is de bedoeling om aanbevelingen te formuleren.

3.4. SCHULDENLAST VAN GEDETINEERDEN

Het Observatorium was in 2021 lid van het begeleidingscomité van een Frans onderzoeksproject over schuldenlast van gedetineerden. Dit leidde tot het idee om een soortgelijke studie in België uit te voeren. De doelstellingen zijn tweeledig: (1) Onderzoek van de literatuur en de beschikbare gegevens (eerst in België en vervolgens uitbreiden naar het buitenland); (2) Verschillende artikelen schrijven over het institutionele kader (bestaande procedures, bestaande diensten/actoren), over beschikbare statistieken en over de resultaten van de gegevensanalyse van enquêtes bij 6 soorten actoren (gedetineerden, familie en omgeving, slachtoffers, hulpdiensten tijdens de gevangenschap en na de vrijlating, justitie, schuldeisers en invorderaars).

Deze analyse moet leiden tot:

- het formuleren van aanbevelingen voor overheidsinstanties, actoren die werken met gedetineerden (tijdens de detentie of bij hun vrijlating), actoren die betrokken zijn bij de behandeling van overmatige schuldenlast en sociale bijstand in het algemeen (bv. transitopvang, dakloosheid enz.) en schuldeisers en invorderaars;
- het opstellen van diverse praktische gidsen bestemd voor: families, (ex-)gedetineerden, schuldeisers en invorderaars, professionals uit de sociale bijstand en schuldbemiddeling.

Dit project wordt in 2023 afgerond.

4. ECHOS DU CRÉDIT ET DE L'ENDETTEMENT

Het driemaandelijks tijdschrift '[Les Echos du crédit et de l'endettement](#)' is een publicatie van het agentschap Alter, in samenwerking met het Observatorium Krediet en Schuldenlast.

In 2022 leidde het Observatorium de vergaderingen van het redactiecomité van het tijdschrift, samen met de hoofdredactrice.

Het juridische en het sociaaleconomische team van het Observatorium schreven **10 artikels** over actuele thema's die in dit tijdschrift werden gepubliceerd:

- [Opnieuw bemoedigende statistieken, ondanks de context](#) (C. Jeanmart);
- [Stand van zaken energiekosten](#) (E. Dehon en C. Jeanmart);
- [Welke sociale gevolgen heeft de energiecrisis?](#) (E. Dehon en C. Jeanmart);
- [Federale en regionale maatregelen: om de crisis het hoofd te bieden?](#) (E. Dehon en C. Jeanmart);
- [Enkele tips om te besparen op uw energierekening](#) (A. Jourdain);
- [Herkennen van en reageren op phishing](#) (A. Jourdain);
- [Inflatie beter begrijpen](#) (E. Dehon);
- [Voeding weegt zwaarder door op het budget](#) (E. Dehon);
- [Enquête bij de diensten voor schuldbemiddeling](#) (C. Jeanmart);
- [Aanbevelingen ter versterking van het systeem van minnelijke schuldbemiddeling](#) (C. Jeanmart en V. Sautier).



Daarnaast heeft het juridisch team nog **4 bijdragen (Chroniques)** geschreven over de rechtspraak in verband met collectieve schuldenregeling. De **16 gepubliceerde en samengevatte beslissingen** werden uitgekozen ter illustratie van de laatste trends in de rechtspraak. Deze beslissingen werden verzameld met medewerking van griffiers en allerhande contactpersonen, zoals curatoren van schuldbemiddelaars:

- [Chronique n° 152/2022](#)
- [Chronique n° 153/2022](#)
- [Chronique n° 154/2022](#)
- [Chronique n° 155/2022](#)

5. BROCHURES

Na de webinars in 2021 stelde het team twee brochures samen voor professionals uit de sector van overmatige schuldenlast en sociale bijstand:

- [Meer begrip voor zelfstandige natuurlijke personen in Wallonië \(3e editie\)](#)
- [Phishing. Hoe herken je het en wat doe je eraan?](#)



6. EVALUATIERAPPORT: 'PREVENTIE EN AANPAK VAN OVERMATIGE SCHULDENLAST IN WALLONIË'

Op vraag het Waals Gewest publiceert het Observatorium elk jaar een evaluatierapport met een analyse van de ontwikkelingen en de acties die worden ondernomen om overmatige schuldenlast in het Waals Gewest te voorkomen en aan te pakken. Overmatige schuldenlast wordt specifiek vanuit vier invalshoeken bekeken: de evaluatie van de problematiek, het profiel van personen die een door Wallonië erkende dienst voor schuldbemiddeling raadplegen, de aanpak van schuldenoverlast en de preventie ervan. de evaluatie van de problematiek, het profiel van personen die een door Wallonië erkende dienst voor schuldbemiddeling raadplegen, de aanpak van schuldenoverlast en de preventie ervan.

De laatste editie van dit rapport focuste op de impact van de crisis in termen van overmatige schuldenlast: [Preventie en aanpak van overmatige schuldenlast in Wallonië. Evaluatierapport 2021](#)

Interregionaal overleg

SAM (steunpunt Mens en Samenleving), het Steunpunt Schuldbemiddeling en het BAPN (Belgisch Netwerk Armoedebestrijding) komen regelmatig samen om de problemen van schuldenlast en overmatige schuldenlast in de verschillende gewesten te bespreken. Ze formuleren dan gemeenschappelijke adviezen en aanbevelingen of organiseren webinars om de sector van overmatige schuldenlast anschouwelijk te maken en te reageren op de lopende hervormingsprojecten.



Online juridisch platform 'JuriObs'

JuriObs is een juridisch platform dat in 2020 online is gegaan. Dit platform geeft rechtsbeoefenaars online en gratis toegang tot becommentarieerde rechtspraak en tot samengevatte en becommentarieerde juridische informatie (Belgische en Europese wetgeving, doctrine en standaarddocumenten). UMeerdere keren per jaar wordt een e-flash verspreid met alle nieuwigheden die op het digitale platform werden gepubliceerd(2022/1).

Ook in 2022 werd JuriObs verder aangevuld. Het platform telde toen 498 documenten. Dit betekent dat er in de loop van 2022 39 beslissingen en 5 commentaren werden toegevoegd.

JuriObs | Observatorium voor Krediet
en Schuldenlast

Follow-up wetgeving

De permanente follow-up van wetgeving en rechtspraak is een opdracht voor het hele juridische team. Hij is de voedingsbodem voor alle activiteiten van het Observatorium: opleidingsmateriaal bijwerken, nieuwe opleidingen tijdens het jaar aanbieden, onderwerpen van studies bepalen, de Waalse portaalsite over overmatige schuldenlast bijwerken, particulieren en professionals zo goed mogelijk juridisch advies verstrekken en relevante informatie via de nieuwsbrief verspreiden.

Deze permanente follow-up van de wetgeving gebeurt door dagelijks en/of wekelijks officiële Belgische rechtsbronnen (het Belgisch Staatsblad, de Kamer van Volksvertegenwoordigers, de Senaat, het Waals Parlement, het Grondwettelijk Hof enz.), Europese rechtsbronnen (het Europees Parlement, het Hof van Justitie van de Europese Unie enz.) en verschillende juridische werken en publicaties (JLMB, Journal des Tribunaux, Bulletin Juridique et Social, werken van de CUP, juridische bijscholingen, Tijdschrift voor Belgisch handelsrecht enz.) te raadplegen.

De follow-up focust op alle onderwerpen die verband houden met financiële dienstverlening aan particulieren (krediet, bankdiensten, verzekeringen enz.), schuldenlast, overmatige schuldenlast, minnelijke en gedwongen invordering van schulden en insolventieprocedures.



Juridisch advies voor particulieren en professionals

Volledig en relevant advies geven aan particulieren die problemen hebben met een schikking, een beslag, een verkoop van onroerend goed of een schuldeiser, maar ook aan professionals die geconfronteerd worden met een complexe juridische kwestie, behoort tot de sociaal getinte opdrachten van het Observatorium. Het juridisch team beantwoordt vragen van particulieren en van professionele schuldbemiddelaars of maatschappelijk werkers uit Wallonië. Het gaat om vragen die het team per e-mail of telefonisch ontvangt. Ze zijn afkomstig van bezoekers aan de digitale portaalsite van Wallonië over schuldenoverlast, van tussenpersonen en begunstigen die aan een preventieactie van het Observatorium hebben deelgenomen of van professionals en particulieren die van onze activiteiten hebben gehoord. Tenzij het gaat om complexe dossiers, volgt het antwoord binnen 48 uur.

In 2021 hield het juridisch team **640 juridische consultaties**.

De vragen waren zeer gevarieerd. Door de crisis waren de onderwerpen die het vaakst aanbod kwamen **beslagleggingen**, **afrekeningen en deurwaarderskosten**, achterstallige **kredieten**, specifieke vragen over **zelfstandige** natuurlijke personen en **collectieve schuldregeling**.

In 2022 zette het Observatorium een campagne op met als titel 'Contact Conseils Dettes' (Contact schuldadvies) om dit project bij zijn partners en bij particulieren te promoten.

640
juridische
consultaties

Getuigenissen:

"We danken u nogmaals voor uw hulp en zijn gerustgesteld dat er diensten zijn die zo efficiënt zijn als de uwe. Als dit nuttig is voor anderen sturen we u de resultaten door van wat we hebben gedaan."

"Dank u voor uw duidelijke en precieze informatie."

"Bedankt dat u me vanmiddag zo snel hebt gebeld. Jk heb het probleem met het sociaal secretariaat eindelijk kunnen oplossen en het bedrag van het beslag was 4700 in plaats van 9600... Ze stellen een rechtzettingssiche op. OEF! Nogmaals bedankt voor uw snelle reactie."

"Bedankt voor uw snelle feedback! Bedankt voor al deze waardevolle informatie."

"Hartelijk bedankt om ons te helpen om de dingen wat duidelijker te zien!"

"Ik heb uw e-mail goed ontvangen en ik dank u hartelijk voor uw snelle reactie en voor de interesse die u voor mijn dossier hebt getoond."

Evenementen

Het Observatorium organiseerde in 2022 een reeks **gratis webinars** om in te spelen op de **zorgen** die de sector zich maakte over de actuele toestand, en een kringgesprek.



1. DE KOOPKRACHT VAN GEZINNEN: DE HUIDIGE ONTWIKKELINGEN BEGRIJPEN EN VATTEN

Een reeks webinars was gewijd aan de koopkracht van gezinnen. Het Observatorium wilde hierbij een beroep doen op deskundigen op verschillende gebieden om ons te helpen de huidige situatie, de redenen voor de stijgingen, de gevolgen ervan voor het gezinsbudget en de daarmee verband houdende uitdagingen te doorgronden. We wilden de deelnemers ook informatie over de beschikbare steun geven.

In 4 webinars kwamen deskundigen aan het woord die professionele bijstandsverleners de nodige tools meegeven om **gezinnen die problemen hebben met de stijgende budgetposten te steunen en door te verwijzen**.

Het format van de webinars was als volgt:

- 45 minuten informatie en tips van een expert
- 30 minuten voor vragen en antwoorden

Na elke sessie ontvingen de deelnemers de **PowerPoint** van het webinar. Van elke sessie zijn ook de **podcasts** beschikbaar.

Deze webinars waren een groot succes met **264 inschrijvingen** voor de volledige reeks.

Datum	Spreker	Titel van het webinar
07/03/2022	Aïda Abada, Energie Info Wallonie Philippe Defeyt, IDD Sabine Wernerus, Federatie van Waalse OCMW's	Focus op energie
22/04/2022	Philippe Delhez en Valentine Jacobs, Nationale Bank van België	Focus op inflatie
03/05/2022	Brigitte Grisar, Federatie van Sociale Diensten Jonathan Peuch, FIAN Wim Van Edom, COMEOS	Focus op voeding
23/05/2022	Cédric Prevedello, Aquawal Isabelle Dykmans, SWDE	Focus op water

2.'WAAR ZIJN DE MENSEN MET OVERMATIGE SCHULDENLAST?'

Sommige gezinnen zagen hun financiële problemen door de opeenvolgende crisissen toenemen; anderen wiens budget ervoor in evenwicht was, hebben nu te maken met problematische schulden of zelfs overmatige schuldenlast.

De sector van de overmatige schuldenlast verwacht dan ook al sinds 2020 een nieuwe toestroom van aanvragen. De gegevens over nieuwe personen die toegelaten worden tot CSR en over bij erkende diensten ingediende nieuwe dossiers met het oog op minnelijke schuldbemiddeling blijven echter stabiel of dalen zelfs. Om deze schijnbare tegenstelling te doorgronden, is het Observatorium gestart met een [studie](#) om na te gaan waarom personen met financiële problemen in 2022 niet of nauwelijks een beroep doen op procedures om overmatige schuldenlast aan te pakken. We gaan na wat het profiel is van mensen met financiële problemen, welke problemen ze ervaren en waarom ze niet of nauwelijks een beroep doen op procedures om overmatige schuldenlast aan te pakken en op andere rechtsmiddelen.

Om deze vragen te beantwoorden heeft het Observatorium in december 2022 een kringgesprek georganiseerd. Hieraan namen actoren uit verschillende sectoren deel (krediet, sociaal krediet, openbare schuldeisers, invordering, schuldbemiddeling, sociale bijstand, armoede, dakloosheid enz.). Het kringgesprek werd ingeleid door 5 sprekers, waarna in subgroepen werd gewerkt. In totaal namen 77 mensen aan deze gesprekken deel.

Vertegenwoordigigen, tussenkamsten en partnerschappen



De deelname aan officiële instanties, werkgroepen en vergaderingen met mensen uit het praktijkveld is een niet te verwaarlozen bron voor het leggen van contacten, voor onze opleidingen en voor het doorgeven van informatie voor het team van het Observatorium.

1. RAADPLEGINGEN ALS EXPERT OP FEDERAAL EN REGIONAAL NIVEAU

1.1. RAADPLEGING DOOR HET KABINET VAN DE MINISTER VAN ECONOMIE

Minister Dermagne heeft een hervormingsproject opgezet in de strijd tegen overmatige schuldenlast. Er komt een nieuw boek over de verschillende aspecten van deze hervorming in het Wetboek van economisch recht. Het kabinet raadpleegde het Observatorium in het kader van dit hervormingsproject.

1.2. RAADPLEGING DOOR HET KABINET VAN DE MINISTER VAN JUSTITIE

Minister Van Quickenborne organiseerde eveneens een denkoefening over het invorderen van schulden. Het Observatorium werd gevraagd om zijn aanbevelingen te delen.

1.3. RAADPLEGING DOOR DE KANSSPELCOMMISSIE

Het Observatorium wordt regelmatig gevraagd door de Kansspelcommissie om deel te nemen aan overleg om aanbevelingen voor de bescherming van spelers te bespreken. Er nemen ook Nederlandstalige en Franstalige vertegenwoordigers uit de zorg-, preventie- en researchsector aan deel. Het Observatorium ging in op de problematiek van kansspelen en overmatige schuldenlast.

1.4. LID SELECTIECOMMISSIE FONDS VOOR FINANCIËLE GELETERDHEID

In 2022 deed het [Fonds voor Financiële Geletterdheid](#) (beheerd door de Koning Boudewijnstichting) twee projectoproepen. Het was de bedoeling om scholen en hun partners te helpen die jongeren in het secundair onderwijs financieel wijs willen maken. Het Observatorium maakte deel uit van de selectiecommissie voor deze projecten.

1.5. DEELNAME OVERLEG STEUNPUNT TOT BESTRIJDING VAN ARMOEDE, BESTAANSONZEKERHEID EN SOCIALE UITSLUITING

Met het oog op de opstelling van zijn tweejaarlijks verslag voor 2022-2023 organiseert het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting regelmatig overlegdagen met verenigingen die armen vertegenwoordigen, OCMW's, vakbonden, professionals uit diverse sectoren (zoals overmatige schuldenlast), federale en regionale besturen enz. Het Observatorium neemt aan deze bijeenkomsten deel.

1.6. RAADPLEGING IN HET KADER VAN HET PROJECT 'VOORKOMEN EN BESTRIJDEN VAN UITZETTINGEN'

Het Rassemblement wallon pour le Droit à l'Habitat coördineerde in 2022 een verkennende denkoefening over uitzettingen. Het is de bedoeling om een duidelijk globaal beeld van de uitzettingsproblematiek te vormen. Tegelijk is het de bedoeling om de specifieke aspecten ervan in kaart te brengen en om oplossingen te vinden. Het Observatorium nam aan deze denkoefening deel. Het eindverslag werd in 2022 gepubliceerd.

2. REGELMATIGE DEELNAME AAN WERKGROEPEN OF ADVIES-COMMISSIES

WALLONIË

1. ECONOMISCHE, SOCIALE EN MILIEURAAD VAN WALLONIË (CESEW)

S. Thibaut (juriste van het Observatorium) werd aangesteld als effectief lid van de [Economische, sociale en milieuraad van Wallonië](#) (decreet van 5 juni 2009 van de Waalse regering). Deze raad heeft drie opdrachten om de economische, sociale en ecologische ontwikkeling van het gewest te bevorderen:

- adviezen en aanbevelingen formuleren over alle onderwerpen die verband houden met de ontwikkeling van Wallonië;
- het sociaal overleg tussen de Waalse regering en de sociale partners organiseren;
- het secretariaat verzorgen van de Polen, de Adviesraden en de Erkenningscommissies die in verschillende domeinen gespecialiseerd zijn.

2. WAALS OVERLEGCOMITÉ VOOR ZELFSTANDIGEN IN MOEILIKHEDEN

Het Observatorium is lid van het Waals overlegcomité voor zelfstandigen in moeilijkheden, een initiatief van vzw Un pass dans l'impasse.

In dit comité zitten vertegenwoordigers van Sowalfin, Sogepa, de Waalse kamers van koophandel, UCM, CASS Luik, Forem, Reload Belgium, de Federatie van Waalse OCMW's en het Waals netwerk voor armoedebestrijding.

Het comité bespreekt de moeilijkheden die zelfstandigen in deze crisisperiode ondervinden en de complementariteit van haar leden. Het heeft onder andere een [infolyer](#) gemaakt zodat zelfstandigen in moeilijkheden zich tot de juiste instanties kunnen richten.

3. COMITÉ VOOR DE COÖRDINATIE VAN DE ACTIES TER PREVENTIE EN BESTRIJDING VAN OVERMATIGESCHULDENLAST

Eén van de opdrachten van het Observatorium is het verzorgen van het secretariaat van het Comité voor de coördinatie van acties ter preventie en bestrijding van overmatige schuldenlast (artikel 130/1 van het Waalse wetboek voor sociale actie en gezondheid CWASS). Dat bestaat uit een vertegenwoordiger van de minister die bevoegd is voor Sociale Actie en van de administratie, de referentiecentra voor schuldbemiddeling en het Observatorium. De VSZ en Crédal zijn eveneens uitgenodigd.

Dit Comité moet een ruimte creëren voor overleg over en coördinatie van acties die referentiecentra, het Observatorium voor Krediet en Schuldenlast of erkende instellingen voor schuldbemiddeling op het terrein voeren.

4. VEELGESTELDE JURIDISCHE VRAGEN

De bedoeling van deze 'FAQ'-vergaderingen is complexe juridische vragen uit te wisselen en te behandelen, waarmee mensen te maken krijgen die beroepsmatig rond overmatige schuldenlast werken. Ze zijn ook bedoeld om goede praktijkvoorbeelden te delen.

Deze vergaderingen brengen juristen samen van organisaties actief in de preventie en aanpak van overmatige schuldenlast (het Observatorium Krediet en Schuldenlast, de door Wallonië erkende referentiecentra voor schuldbemiddeling, Droits Quotidiens, het Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Steunpunt Mens en Samenleving en Agrical).

5. LOKALE OVERLEGPLATFORMEN TER BESTRIJDING VAN OVERMATIGE SCHULDENLAST

Elk referentiecentrum richt een lokaal overlegplatform op voor actoren die beroepsmatig met overmatige schuldenlast bezig zijn. Iedereen heeft hiervoor een eigen methode ontwikkeld en vult dit overlegproject op een andere manier in.

Het Observatorium is op deze platformen aanwezig om na te gaan met welke problemen de professionals uit de sector te maken hebben en om waar nodig zijn kennis en ervaring te delen bij het bespreken van specifieke kwesties. Afhankelijk van de behandelde onderwerpen neemt een lid van het juridisch of het sociaaleconomisch team deel.

6. MEDEWERKING AAN DE UPDATE VAN DE 'PANORAMA SOCIAL'

Elk jaar vraagt de sociale dienst van de Mutualité chrétienne het Observatorium om mee te werken aan de [Panorama social](#). Die gids geeft een overzicht van de actuele sociale wetgeving en de sociale instrumenten op federaal, Waals en Brussels niveau. S. Thibaut werkt mee aan het deel over maatregelen om (overmatige) schuldenlast te bestrijden.

FEDERAAL

1. IGOA - INTERUNIVERSITAIRE GROEP ONDERZOEK EN ARMOEDE

IGOA is een groep onderzoekers van alle instellingen (Belgische universiteiten, hogescholen en onderzoekscentra) die personen die in bestaansonzekerheid leven, bij hun onderzoek willen betrekken. Het is de bedoeling om participatieve onderzoeksprojecten en netwerken op te zetten om beter op overheidsopdrachten te kunnen inspelen. Het sociaaleconomisch team neemt aan de vergaderingen deel.

2. WERKGROEP 'SOCIALE INDICATOREN' VAN DE FOD SOCIALE ZEKERHEID

Deze groep is bedoeld om informatie uit te wisselen over de sociale situatie en over de sociale bescherming in België. Ze bestaat uit leden van de administratie, onderzoekers en mensen uit het praktijkveld die rond deze kwesties werken. Het observatorium stelt zijn expertise over (overmatige) schuldenlast ter beschikking.

3. CORRESPONDENT VOOR HET TIJDSCHRIFT TIBR

In 2018 namen een aantal onderzoekers van Belgische universiteiten het initiatief om te starten met het [Tijdschrift voor Insolventie- en Beslagrecht](#). Het juridisch team van het Observatorium werd gevraagd om als correspondent aan het tijdschrift en het bijbehorende digitale platform mee te werken.



Digitale communicatie



1. WEBSITE

De [website van het Observatorium](#) bevat een schat aan documenten en informatie over de thema's die de vzw behandelt. Ze richt zich op specifieke doelgroepen, zoals maatschappelijk werkers van schuldbemiddelingsdiensten of advocaten, maar ook op het grote publiek voor algemenere kwesties. Bezoekers vinden er nieuws over het Observatorium en over zijn publicaties en inschrijvingsformulieren voor opleidingen en de verschillende evenementen die het organiseert.

21.364 gebruikers bezochten de website. De vaakst geraadpleegde pagina's waren die over onze opleidingen, onze evenementen, de diensten voor schuldbemiddeling, JuriObs en onze analyses.

2. NIEUWSBRIEVEN EN E-FLASHES

Het Observatorium verspreidt regelmatig nieuwsbrieven en e-flashes.

De terugkerende rubrieken van de nieuwsbrieven zijn:

- Nieuws
- Agenda
- Onze analyses en studies
- Onze publicaties
- Online juridisch platform 'JuriObs'
- Juridisch nieuws
- Toolbox
- Vacatures
- Onze opleidingen
- Onze tools
- Onze evenementen
- Les Echos du crédit et de l'endettement
- Preventie van overmatige schuldenlast

De e-flashes bevatten specifiek nieuws over het opleidingsprogramma, webinars, adviezen, enquêtes, de publicatie van een brochure enz.

3. SOCIALE NETWERKEN

Het team levert regelmatig bijdragen voor de [Facebook-](#) en [Linkedin-pagina's](#) van het Observatorium met nieuws over de vzw of onze vakgebieden.

Persoverzicht



1. TELEVISIE



- [RTL Journaal - 14 april 2022 - "Bij sommige winkeliers kun je in termijnen betalen om je aankoop te vergemakkelijken: waarom kan dat riskant zijn?"](#)
- [Canal Z – 23 juni 2022 - "Klarna telt intussen 1,2 miljoen consumenten."](#)

2. KRANTEN EN BLADEN



- [En marche – 25 mei 2022 – "Phishing: hoe herken je het?"](#)



- [L'Avenir – 13 april 2022 - Crisis en overmatige schuldenlast: "Ik maakte de rekeningen zelfs niet meer open"](#)
- [L'Avenir – 28 mei 2022 - "Een budget beheren om uitgaven te beperken"](#)
- [L'Avenir – 19 augustus 2022 - "Plotse prijsstijging: hoed je voor kredieten die je niet kunt terugbetalen"](#)
- [L'Avenir – 20 december 2022 – "Aantal achterstallige kredieten neemt opnieuw toe"](#)



- [L'Echo – 23 juni 2022 - "1,2 miljoen Belgen gebruiken Klarna, een speler in de sector van uitgestelde betalingen"](#)




- [Le Soir – 19 augustus 2022 - "Betaling in drie termijnen of uitstel van betaling: waarom je heel voorzichtig moet zijn"](#)



- [RTL INFO – 14 april 2022 - "Lalie doet een beroep op een dienst voor schuldbemiddeling voor energierekeningen"](#)



- [Sudinfo.be – 12 juli 2022 – "Een krediet afsluiten?"](#)



Observatorium Krediet en Schuldenlast vzw
Place du Perron 38
6030 Marchienne-au-Pont
Tel.: 071/33.12.59
Fax: 071/32.25.00
E-mail: info@observatoire-credit.be
Website: www.observatoire-credit.be
Ondernemingsnummer: 0452.320.403 - RPR Henegouwen (afd. Charleroi)
IBAN: BE91 0682 4452 2576