

Au sommaire

1. Colloque 21/11/24
2. Analyses et études
3. Représentation
4. ECDN
5. Nos actions de prévention
6. Echos du Crédit et de l'Endettement
7. Dans la presse
8. Formations

Colloque « 30ème anniversaire de l'Observatoire » "Zoom sur la lutte contre le surendettement en Europe"

Découvrez les actes de notre colloque organisé le 21 novembre 2024 à Bruxelles ainsi que la vidéo créée spécialement pour les 30 ans de l'Observatoire via [ce lien](#).

Analyses et études

Article DCCR

Les retards de paiement et le recouvrement amiable de dettes du consommateur ont un nouveau visage avec le livre XIX du Code de droit économique.

[Découvrez l'article de l'Observatoire](#), publié dans la revue Droit de la consommation-Consumentenrecht (DCCR). Il revient sur les implications de ces nouvelles dispositions.

Nouvelle publication : Les dettes et les détenus – Etat des lieux en Belgique et à l'étranger



L'Observatoire a débuté un projet de recherche exploratoire sur l'endettement des détenus en Belgique. En effet, la détention peut créer et/ou renforcer un endettement.

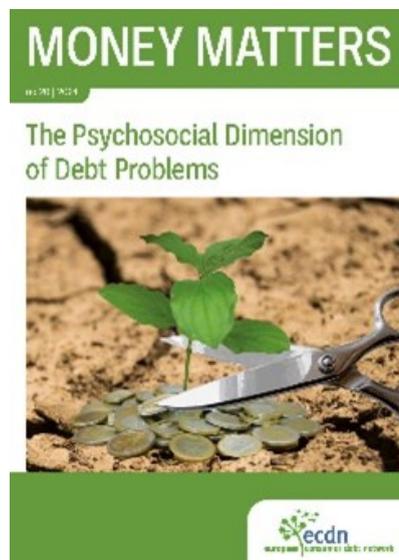
Découvrez le 1^{er} article relatif à cette recherche. Il examine la problématique de l'endettement des détenus au travers de statistiques et de rapports portant sur la Belgique et quatre autres pays européens (la Suisse, la France, les Pays-Bas et le Royaume-Uni).

[Lien vers l'article](#)

Nouveau numéro de Money Matter

ECDN publie annuellement une revue sur les récents développements concernant la lutte contre le surendettement en Europe. Dans cette édition de 2024, découvrez comment la dimension psychosociale du surendettement est prise en compte dans plusieurs pays européens (Bulgarie, Finlande, France, Italie, Malte, Slovaquie, Suède).

Découvrez cette publication en cliquant sur [ce lien](#).



Début décembre 2024, l'Observatoire a eu l'opportunité de participer à des workshops passionnants avec des membres d'ECDN European Consumer Debt Network et de l'Ordre des Avocats de Perugia (Italie) dans le cadre du projet SPES (Support for preventing exclusion from social life caused by over-indebtedness).

Dans le cadre de ce projet, ECDN collabore avec l'Ordine degli Avvocati di Perugia, financé par Erasmus Plus, pour développer un test de risque afin de détecter les signes d'endettement problématique dans les services de première ligne en Italie. Ce test permettra d'orienter les personnes en difficulté vers des solutions d'aide adaptées.

Nous avons également discuté de la création d'une formation pour les médiateurs de dettes et de la prévention du surendettement pour les profils à risque.

Nos actions de prévention

Dessous des taxes

Découvrez la nouvelle version du jeu « [Le dessous des taxes](#) » élaborée par Citoyenneté & Participation (CPCP asbl) en collaboration avec l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement.

Un jeu qui aborde de manière ludique et dynamique la thématique des taxes et des impôts.

Il vous permet de mieux comprendre leur fonctionnement et leur utilité, tout en incluant la dimension de l'endettement.



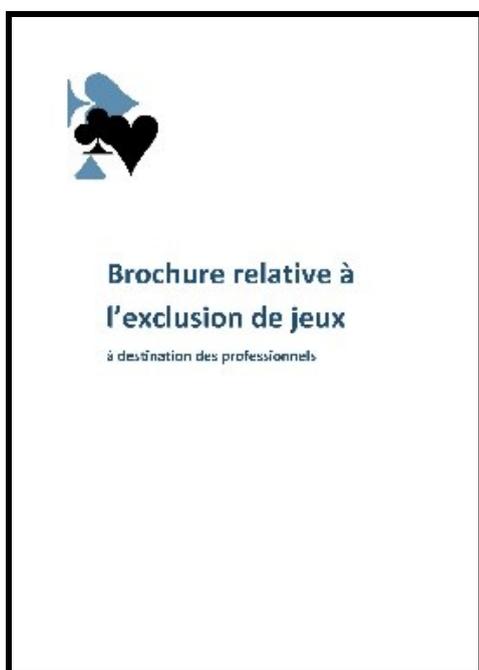
Découvrez notre nouvel Escape Game pédagogique

Vous cherchez une manière innovante et interactive d'apprendre à gérer un budget, lire des factures et comprendre les procédures en cas de retards de paiement ?

Nous sommes ravis de vous présenter notre Escape Game « Stress dans la boîte aux lettres ».

Public : Ouvert à tous dès 18 ans!

Cet escape est proposé gratuitement durant nos animations réalisées dans le cadre du projet Educfins, l'EDUCation FINAncière dans les parcours d'INSertion cofinancé par la Wallonie et [l'Agence Fonds social européen](#).



Brochure exclusion des jeux de hasard

Les jeux de hasard connaissent un développement rapide ces dernières années, touchant une large part de la population. Si le jeu peut rester un plaisir, il peut aussi devenir problématique pour certains, avec des répercussions personnelles, familiales, sociales, professionnelles, mais surtout financières.

Dans votre activité professionnelle, vous rencontrez peut-être des personnes pour qui le jeu devient problématique. Comment les aider à mieux comprendre et gérer cette situation ?

La Commission des jeux de hasard a conçu une brochure spécialement destinée aux professionnels, vous fournissant des informations pratiques pour mieux comprendre l'exclusion aux jeux de hasard et informer vos publics.

[Découvrez la brochure](#)

Vidéo sur la médiation de dettes

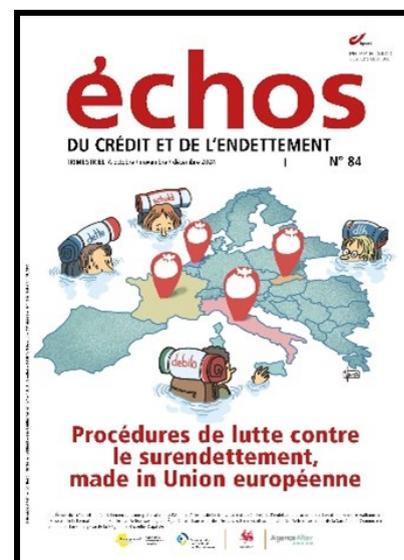
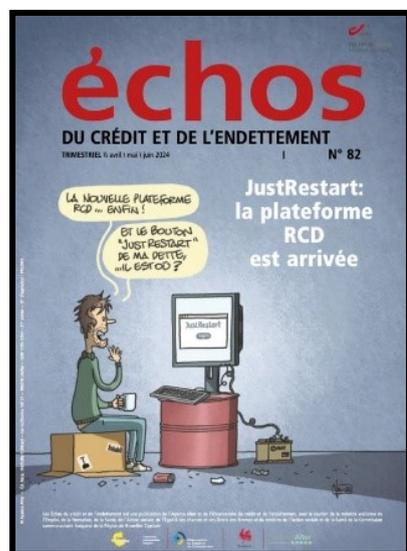
L'équipe du Créno, en collaboration avec les CPAS de Binche, du Roelx et de Silly, vous présente une vidéo explicative sur la médiation de dettes, amiable ou judiciaire.

[Cette vidéo](#) est disponible sur Youtube, à diffuser largement.



Tous les trimestres, l'Observatoire et le comité de rédaction des échos rédigent des articles sur la thématique du crédit, de l'endettement et du surendettement avec entre autre des interviews de praticiens, des témoignages d'usagers, des points sur la législation, de la jurisprudence ou encore des rubriques d'actualité.

Découvrez les [3 derniers numéros](#) ci-dessous :



Dans la presse

Interview de Vivacité (15/11/24)

L'Observatoire était invité sur Vivacité (RTBF) pour discuter de la dernière étude d'Intrum sur les retards de paiement en Belgique le 14/11/24.

En 2024, la crise énergétique n'est plus la principale cause des difficultés financières des Belges. L'étude révèle que 40% des retards de paiement sont dus à un simple oubli, suivis par des problèmes financiers (28%) et des soucis techniques (28%).

L'Observatoire a souligné que, malgré une baisse des dossiers des services de médiation de dettes, de nouveaux profils se tournent vers ces services : des indépendants et des personnes de la classe moyenne, impactées par les crises successives (sanitaire, inflationniste, énergétique).

Quelques conseils pour gérer ses dettes mentionnés lors du reportage :

- Ne pas ignorer le problème : La politique de l'autruche mène rarement à une solution. Les frais de recouvrement peuvent vite gonfler la dette.
- Rester en contact avec son créancier : Négocier un plan de paiement peut alléger la situation.
- Consulter un service de médiation de dettes : Une aide précieuse pour trouver des solutions adaptées.

Recette des influenceurs 18/06

L'Observatoire a été interviewé par l'équipe de « On n'est pas des pigeons » de la RTBF au sujet des influenceuses « budget ».

Vraies coaches en finances personnelles ? Bons conseils ? Réel business ?

[Découvrez l'interview](#)



Formations



NEW

**DÉCOUVREZ NOTRE
PROGRAMME DE FORMATION
2025**

Accessible en ligne sur www.observatoire-credit.be



Observatoire
du Crédit et
de l'Endettement



Suivez nous sur nos réseaux sociaux !



Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Château de Cartier, Place du Perron, 38, 6030 Marchienne-au-Pont
Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00
Mail général : info@observatoire-credit.be - Site : <http://www.observatoire-credit.be>
N°entr. : 0452.320.403 - RPM Hainaut (div.Charleroi) - IBAN : BE91 0682 4452 2576



[Unsubscribe from these emails](#)
[View and Update your Profile](#)
[Report this email as Junk](#)