

ÉDITION 2026

LA MÉDIATION DE DETTES EN QUESTION



Crédit,
règlement collectif
de dettes et dettes
particulières en
Wallonie et
à Bruxelles

L'Observatoire du Crédit
et de l'Endettement



Observatoire
du Crédit et
de l'Endettement

Avec le soutien financier
de la Wallonie



politeia

LA MÉDIATION DE DETTES EN QUESTION (2026)

CRÉDIT, RÈGLEMENT COLLECTIF DE DETTES
ET DETTES PARTICULIÈRES EN
WALLONIE ET À BRUXELLES

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement
Caroline Jeanmart (coord.)
Maëlle Servais
Sabine Thibaut

Avec le soutien financier de la Wallonie



Wallonie

politeia



TABLE DES MATIÈRES

Une table des matières détaillée reprenant, notamment, les questions particulières est visible en fin du présent ouvrage.

Préface	5
I. Surendettement : traitement et prévention	11
1. Endettement	13
2. Endettement avec défaut de paiement problématique	13
3. Surendettement	14
4. Traitement du surendettement des personnes physiques	15
5. Procédures de traitement du surendettement	16
6. Procédures d'insolvabilité	31
7. Prévention du surendettement	59
II. Crédit à la consommation, crédit hypothécaire et dettes particulières...	69
1. Fondamentaux des contrats de crédit aux particuliers	72
2. Dette de crédit à la consommation	86
3. Dette de crédit hypothécaire	127
4. Dette de bail de résidence principale en Région wallonne	151
5. Dette de bail de résidence principale en Région de Bruxelles-Capitale	175
6. Dette d'énergie en Région wallonne	201
7. Dette d'énergie en Région de Bruxelles-Capitale	218
8. Dette d'eau en Région wallonne	233
9. Dette d'eau en Région de Bruxelles-Capitale	242
10. Dette de télécommunication	251
11. Dette d'assurance	258
12. Dette d'hôpital	265
13. Dette alimentaire	272
14. Dette d'impôt des personnes physiques (IPP)	281
15. Dette de la SNCB	291
16. Dette de la TEC	299
17. Dette de la STIB	305
III. Règlement collectif de dettes	311
1. Introduction	313
2. Conditions d'admissibilité	317
3. Compléter efficacement la requête	332
4. Admissibilité	361
5. Effets de l'ordonnance d'admissibilité à l'égard du débiteur, des créanciers et des sûretés personnelles	371

6. Chronologie des différentes étapes de la procédure	386
7. Particularités de la procédure	387
8. Médiateur de dettes judiciaire	401
9. Phase préparatoire du dossier	416
10. Plan de règlement amiable	444
11. Plan de règlement judiciaire	461
12. Problématiques en cours de procédure	479
13. Révocation	499
14. Fins anticipées de la procédure	503
15. Clôture de la procédure	506
16. Sort à réserver au solde du compte de médiation	508

Table des matières	515
---------------------------	-----

Index	553
--------------	-----