

## Inscription

au XXVIIème colloque de l'Observatoire  
du Crédit et de l'Endettement

Via notre site internet: <http://www.observatoire-credit.be>

ou via le bulletin d'inscription ci-dessous à nous envoyer

par courrier ou par fax au 071/32.25.00

(Merci de compléter en majuscules)

Nom :

Prénom :

Organisme :

Fonction :

Adresse :

Téléphone :

Fax :

Email :

Numéro de TVA :

**Cochez la case appropriée :**

Tarif:

Langue des documents:

Tarif normal : 100€

Français

Tarif assistant social: 85€

Néerlandais

Tarif étudiant: 25€

J'accepte de figurer dans le listing des participants:

Oui - Non

Signature :

## Plan d'accès



## Renseignements pratiques

### Lieu du colloque

Banque Nationale de Belgique - Auditorium  
Rue Montagne aux Herbes potagères, 61  
1000 Bruxelles  
Accès en train, métro, bus: arrêt Bruxelles - Central

### Langues de travail

Néerlandais/ Français  
Une traduction simultanée est assurée

### Inscription

Tarif normal: 100€

Tarif assistant social : 85€

Tarif étudiant: 25€

Ces prix comprennent l'inscription, la documentation et le lunch.

Dédit avec remboursement des droits d'inscription jusqu'au 16 novembre 2017.

Avocats.be : 6 points juridiques

L'Institut de Formation Judiciaire prendra en charge les frais d'inscription des magistrats, stagiaires judiciaires et membres du personnel de l'ordre judiciaire.

L'Institut de Formation Judiciaire ne prendra pas en charge les frais éventuels des personnes qui s'inscrivent mais ne sont pas effectivement présentes. Il est toutefois permis de se faire remplacer par un collègue qui signe la liste de présence mentionnant son nom et sa fonction à côté du nom du collègue remplacé.

### Informations

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement  
Château de Cartier- Place du Perron n°38  
B-6030 Marchienne-au-Pont  
Tél: 32-(0)71/33.12.59  
Fax: 32-(0)71/32.25.00  
E-mail: [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)



## XXVIIème colloque

# L'octroi de crédit à

# distance : risques,

# enjeux et encadrement

**Jeudi 23 novembre 2017**

**Bruxelles**

## L'octroi de crédit à distance : risques, enjeux et encadrement

Avec l'avènement d'internet et des nouveaux moyens de communication, la plupart des secteurs économiques ont dû adapter leurs produits à de nouveaux modes de distribution. La banque et la finance n'ont pas échappé à cette évolution : nous sommes progressivement passés d'une distribution du crédit en « face à face » à un octroi pouvant avoir lieu sans aucune rencontre physique.

Aujourd'hui, de nombreux prêteurs accordent des crédits sans aucune rencontre directe avec le client, ce qui soulève des questions non seulement par rapport au respect de certaines prescriptions légales, mais également quant aux risques de dérapage en termes de surendettement. Au cours de son XXVIIème colloque, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement se penchera sur ces questions.

La matinée sera consacrée à des exposés qui, dans une première partie, tenteront de mettre en évidence les pratiques actuelles et futures en termes d'octroi de crédit à distance en Belgique et à l'étranger. La seconde partie de la matinée traitera de l'environnement juridique applicable et de son adéquation. Seront ainsi abordées les questions de la publicité et de la comparaison des offres de crédit ainsi que la phase précontractuelle dans le cadre spécifique du crédit à distance (l'information du consommateur, l'examen de sa solvabilité et l'expression de son consentement).

Les travaux se poursuivront l'après-midi avec l'examen de deux thématiques. D'abord, le rôle du SPF Economie sera analysé sous l'angle des inspections et des sanctions éventuelles vis-à-vis de prêteurs octroyant du crédit en ligne. Ensuite, le crédit à distance transfrontière sera évoqué sur la base de deux questionnements : quelles sont les possibilités pour un particulier résidant en Belgique de contracter un crédit à distance auprès d'un prêteur installé à l'étranger, et quelles sont les possibilités d'exécution par-delà les frontières?



L'Observatoire  
du Crédit et  
de l'Endettement

8h30 **Accueil**

### OUVERTURE DES TRAVAUX

9h00 **Présentation de la journée et de ses objectifs**  
*Denis Martens*, Directeur de L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

### PREMIÈRE PARTIE DES TRAVAUX

*Modératrice: Chantal De Pauw*, Porte-parole du S.P.F. Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

9h20 **L'octroi de crédit à distance en Belgique : définition et panorama**  
*Gérald Bogaert*, Administrateur-Directeur de la S.A. EUROPABANK

**Le crédit à distance: quels constats à l'étranger et quelles tendances pour l'avenir en Belgique?**  
*Julien Brugerolle*, DG Justice et Consommateurs, Unité E1, Commission Européenne

10h00 **Pause-café**

10h20 **Aspects juridiques du crédit à distance**

**Publicité en ligne et comparaison des offres de crédit**  
*Reinhard Steennot*, Professeur à l'Université de Gand (Financial Law Institute), Président du Conseil de la Consommation

**La dématérialisation du processus de formation du contrat de crédit : de l'identification du client à la signature électronique et l'archivage du contrat**  
*Hervé Jacquemin*, Chargé de cours à l'Université de Namur (Centre de Recherche Information Droit et Société - CRIDS), avocat au Barreau de Bruxelles

**Panel d'experts et échanges avec la salle**  
*Leen De Cort*, Secrétaire-Générale de l'AB-REOC/BV-OECO  
*Olivier Creplet*, Avocat Legacity  
*Thomas De Boe*, Product Manager Credit, Keytrade Bank

12h00 **Pause-déjeuner**

### SECONDE PARTIE DES TRAVAUX

*Modérateur: Robert Geurts*, Directeur-général honoraire au SPF Economie, ancien Président du Conseil de la Consommation

13h00 **Le rôle de l'Inspection économique : inspections et sanctions**  
*Bruno Andries*, Directeur opérationnel de la Direction générale de l'Inspection économique du SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

**Panel d'experts et échanges avec la salle**  
*Brigitte Leen*, Juriste - Enforcement, FSMA  
*Ivo Van Bulck*, Secrétaire général de l'UPC-BVK, Director Commercial Banking Febelfin  
*Jean-Philippe Ducart*, Manager Public Affairs & Media Relations de Test-Achats

14h10 **Crédit à distance et recouvrement par-delà les frontières**

**Le crédit à distance transfrontière : défis et opportunités**  
*Luca Bertalot*, Secrétaire Général, European Mortgage Federation - European Covered Bond Council (avec la collaboration d'Alexandre Giraud, Deputy Director General, Legal, Prudential & Consumer Affairs, Eurofinas)

**Rédaction et procédures d'exécution d'un contrat transfrontière. Comment agir ?**  
*Lotte Vanfraechem*, Avocat Lex Libris et collaborateur de l'Institut de Droit international privé de l'Université de Gand

**Panel d'experts et échanges avec la salle**  
*Philippe Grumbers*, Candidat huissier de justice de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles et Vice-Président de l'Association Nationale des Candidats et Stagiaires-huissiers de justice  
*Martijn Dirckx*, juriste au Centre Européen des Consommateurs et conseiller ODR

15h40 **Conclusions**  
*Jean-Marc Delporte*, Président du Comité de direction du SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

16h00 **Réception**