

## Inscription

au XXVIème colloque annuel de l'Observatoire  
du Crédit et de l'Endettement

Via notre site internet: <http://www.observatoire-credit.be>

ou via le bulletin d'inscription à nous renvoyer par  
courrier ou par fax au 071/32.25.00

(Merci de compléter en majuscules)

Nom :

Prénom :

Organisme :

Fonction :

Adresse :

Téléphone :

Fax :

Email :

Numéro de TVA :

Cochez la case appropriée :

Tarif:

Langue des documents:

Tarif normal : 100€

Français

Tarif assistant social: 85€

Néerlandais

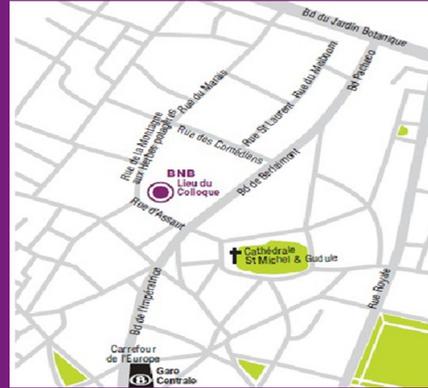
Tarif étudiant: 25€

J'accepte de figurer dans le listing des participants:

Oui - Non

Signature :

## Plan d'accès



## Renseignements pratiques

### Lieu du colloque

Banque Nationale de Belgique - Auditorium  
Rue Montagne aux Herbes potagères, 61  
1000 Bruxelles  
Accès par train, métro, bus: arrêt Bruxelles - Central

### Langues de travail

Néerlandais/ Français  
Une traduction simultanée est assurée

### Inscription

Tarif : 100€

Tarif assistants sociaux : 85€

Tarif étudiants: 25€

Ces prix comprennent l'inscription, la documentation et le lunch.

Dédit avec remboursement des droits d'inscription jusqu'au 19 avril 2016.

Avocats.be : 3 points juridiques et 3 points non juridiques

L'Institut de Formation Judiciaire prendra en charge les frais d'inscription des magistrats, stagiaires judiciaires et membres du personnel de l'ordre judiciaire.

L'Institut de Formation Judiciaire ne prend pas en charge les frais éventuels des personnes qui s'inscrivent mais ne sont pas effectivement présentes. Il est toutefois permis de se faire remplacer par un collègue qui signe la liste de présence mentionnant son nom et sa fonction à côté du nom du collègue remplacé.

Les textes des interventions seront disponibles gratuitement sur notre site internet à partir de mai 2016

### Informations

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement  
Château de Cartier- Place Albert 1er, n°38  
B-6030 Marchienne-au-pont  
Tél: 32-(0)71/33.12.59  
Fax: 32-(0)71/32.25.00  
E-mail: [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)

Ed/Resp.: Françoise Masai, L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement ASBL, Château de Cartier, place Albert 1er, n°38, 6030 Marchienne au Pont



XXVIème colloque annuel

La prévention du  
surendettement, plus  
que jamais!

Bruxelles

Mardi 26 avril 2016

## La prévention du surendettement, plus que jamais !

Bien que diverses actions de prévention soient mises en place sur le territoire belge et malgré l'expertise des acteurs qui les mettent en œuvre, le nombre de ménages en difficulté financière sévère est loin de décroître.

Une prévention efficace du surendettement est dès lors plus que jamais essentielle aujourd'hui.

C'est pourquoi l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement souhaite remettre la question de la prévention du surendettement en débat en y consacrant son colloque annuel. Dans le cadre de ce colloque, les acteurs de la prévention seront invités à réfléchir sur leurs pratiques et à mettre en avant des pistes concrètes, transposables dans les projets d'actions de prévention.

Un exposé introductif abordera les questions fondamentales que pose toute action de prévention, quel qu'en soit l'objet : quels objectifs, quelle pertinence d'une segmentation par public-cible, quels outils, quelles méthodes d'évaluation des résultats,...

Sera ensuite présenté un panorama des différentes formes et actions de prévention mises en œuvre à travers le pays, avec leurs acteurs et les ressources dont ceux-ci disposent. Cet exposé sera l'occasion de mettre aussi en évidence des expériences étrangères pouvant inspirer l'action en Belgique.

La journée se poursuivra par cinq exposés décrivant chacun une ou plusieurs actions qui relèvent d'une méthode particulière de prévention (la réglementation, l'approche psychologique, l'éducation financière en milieu scolaire, la promotion d'une consommation responsable, d'une saine gestion du budget et de l'épargne de précaution). Ces actions de prévention seront illustrées par des capsules-vidéo et des témoignages montrant l'expérience des acteurs des trois régions du pays ou de ceux à qui les actions s'adressent.

Ce sera l'occasion de (re)découvrir la diversité des actions de prévention, mais aussi et surtout d'en comprendre les limites et de mettre en évidence les bonnes pratiques et les pièges à éviter.

## PROGRAMME

8h30 Accueil

8h50 Présentation de la journée  
*Denis Martens*,  
Directeur de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

### Ouverture des travaux

9h00 *Céline Frémault*,  
Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale,  
Membre des Collèges de la COCOF et de la COCOM, en charge  
notamment de l'action sociale et de la lutte contre la pauvreté

9h10 *Maxime Prévot*,  
Vice-Président du Gouvernement wallon, chargé des Travaux  
publics, de la Santé, de l'Action sociale et du Patrimoine

9h20 *Mohammed El Omari*,  
Coordinateur du Vlaams Centrum Schuldenlast

### Première partie des travaux

Modérateur: *Jean-Philippe Ducart*,  
Manager du Département Lobby & Presse, Test-Achats

9h30 **La prévention : questions fondamentales**  
*Alain Joret*,  
Psychologue

10h00 **La prévention du surendettement dans la pratique**  
*Aurélie Jourdain*,  
Chargée de prévention, Observatoire du Crédit et de l'Endette-  
ment

10h30 **Pause-café**

10h45 **Les normes encadrant l'octroi de prêts et la vente  
d'autres biens et services**  
*Didier Noël*,  
Juriste et coordinateur scientifique, Observatoire du Crédit et  
de l'Endettement  
*Dominique Blommaert*,  
Avocat- Associé Janson Bagniet Bruxelles et Gand  
Collaborateur scientifique à l'Institut de droit financier, Ugent.

11h35 **Les actions visant à conscientiser et à informer le  
consommateur**

*Esther Geboers*,  
Coordinatrice, Centrum voor budgetadvies en budgetonderzoek

12h30 **Pause-déjeuner**

### Seconde partie des travaux

Modérateur : *Danièle Vander Espt*,  
Responsable du programme éducation financière, Autorité des  
services et marchés financiers (FSMA)

13h30 **La psychologie au service de la prévention**

*Geneviève Laroche*,  
Psychologue, Groupe Action Surendettement

14h25 **La gestion du budget et l'épargne de précaution  
pour prévenir le surendettement et les « rechutes »**

*Jean-Louis Kiehl*,  
Président, Fédération française des Chambres de Surendettement  
Social (CRESUS)

15h20 **L'école, premier lieu de prévention  
du surendettement**

*Wendy Heins*,  
Coordinatrice du projet «Budget4Life» de l'association BIZ Limburg

16h05 **Conclusions**

*Caroline Jeanmart*,  
Sociologue, Observatoire du Crédit et de l'Endettement

16h30 **Réception**