

## Inscription

au XXIV<sup>ème</sup> colloque annuel  
de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

Via notre site internet  
<http://www.observatoire-credit.be>  
OU  
Bulletin d'inscription

à nous renvoyer par courrier ou par fax  
au 071/32.25.00

(Merci de compléter en majuscules)

Nom: .....

Prénom: .....

Organisme : .....

Fonction: .....

Adresse: .....

Téléphone: .....

Fax: .....

Mail: .....

Cochez la case appropriée:

### Tarif

☐ Tarif normal : 100€

☐ Tarif assistants sociaux : 85€

☐ Tarif étudiants: 25€

### Langue des documents

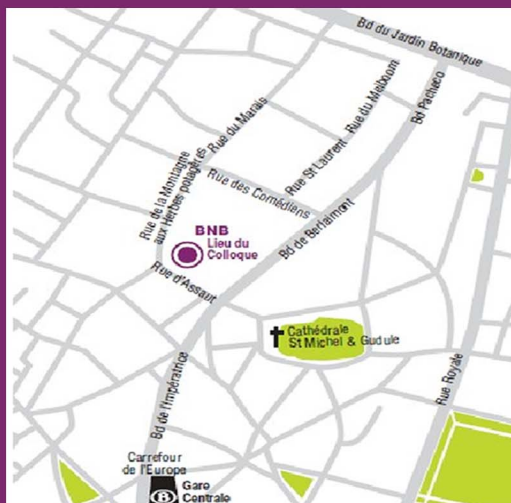
☐ Français

☐ Néerlandais

J'accepte de figurer dans le listing des participants ☐ Oui ☐ Non

.....  
Signature

## Plan d'accès



## Renseignements pratiques

### Lieu du colloque

Banque Nationale de Belgique - Auditorium  
Rue Montagne aux Herbes potagères, 61  
1000 Bruxelles

Accès par train, métro, bus: arrêt Bruxelles - Central

### Langues de travail

Néerlandais/ Français  
Une traduction simultanée est assurée

### Inscription

Tarif : 100€

Tarif assistants sociaux : 85€

Tarif étudiants: 25€

Ces prix comprennent l'inscription, la documentation et le lunch.

Débit avec remboursement des droits d'inscription jusqu'au 28 novembre 2013.

Pour les magistrats et le personnel des greffes, une demande de prise en charge de l'inscription par l'Institut de Formation Judiciaire a été introduite.

**Avocats OBFG** : 6 points de formation non juridique

Les textes des interventions seront disponibles gratuitement sur notre site internet à partir de décembre 2013

### Informations

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement

Château de Cartier- Place Albert 1er, n°38

B-6030 Marchienne-au-pont

Tél: 32-(0)71/33.12.59

Fax: 32-(0)71/32.25.00

E-mail: [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)



L'Observatoire  
du Crédit et  
de l'Endettement

XXIV<sup>ème</sup> colloque annuel

# Les personnes en difficulté

## financière :

## Quels profils ?

## Bruxelles

## Jeudi 5 décembre 2013

## Les personnes en difficulté financière :

### Quels profils ?

Les personnes surendettées ou ayant d'importantes difficultés financières sont souvent présentées comme un groupe homogène. Or, les difficultés financières et l'endettement peuvent être d'origine et de nature très différentes. En outre, même placés dans des conditions similaires, les ménages ne présentent pas tous la même vulnérabilité face aux aléas économiques.

Fort de ces constats, l'Observatoire a souhaité axer son colloque sur la question du profil des personnes en difficulté financière. L'analyse se fonde sur les résultats de recherches inédites menées par l'Observatoire et qui seront enrichies par des données recueillies par d'autres participants.

La première partie du colloque s'attachera à déterminer si certaines caractéristiques socioéconomiques sont associées à une plus grande vulnérabilité des ménages à l'égard du surendettement.

La seconde partie s'intéressera au lien entre le surendettement des individus et des caractéristiques telles que le niveau de culture financière, la vision du crédit, le type d'endettement et le comportement d'emprunteur.

L'ensemble de ces analyses devrait permettre de tirer des enseignements utiles pour la prévention du surendettement et pour l'éducation à la gestion de leur budget par les ménages. Des pistes de recommandations seront proposées en cours de journée par les intervenants et les invités.

## PROGRAMME

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8h30                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Accueil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12h30                                                                                                                                                                                                                                               | Pause déjeuner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9h00                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ouverture des travaux</b><br><i>Johan Vande Lanotte</i> , Vice-Premier Ministre et Ministre de l'Economie, des Consommateurs et de la Mer du Nord Présenté par :<br><i>Françoise Masai</i> , Présidente de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement et Vice-Gouverneur de la Banque Nationale de Belgique (B.N.B.)                                                                                                             | <b>Les personnes en difficulté financière : leur comportement d'acheteur et d'emprunteur</b><br><br>Modératrice: <i>Daniele Vander Espt</i> , Directeur-adjoint pour l'éducation financière, Autorité des services et marchés financiers (F.S.M.A.) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9h30                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Présentation de la journée et de ses objectifs</b><br><i>Denis Martens</i> , Directeur de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Les personnes en difficulté financière : aspects socioéconomiques</b><br><br>Modérateur: <i>Gérald Bogaert</i> , Administrateur-Directeur d'Europabank, Président de l'Union Professionnelle du Crédit (U.P.C.), Administrateur de Febelfin, Vice-président de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 13h30                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Le comportement des emprunteurs enregistrés dans la Centrale des crédits aux particuliers</b><br><i>Helga De Doncker</i> , Analyste senior, Service Analyse micro-économique, Banque Nationale de Belgique (B.N.B.)                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9h40                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Les caractéristiques sociodémographiques des personnes enregistrées dans la Centrale des crédits aux particuliers</b><br><i>Helga De Doncker</i> , Analyste senior, Service Analyse micro-économique, Banque Nationale de Belgique (B.N.B.)                                                                                                                                                                                        | 13h50                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Culture financière, perception du crédit et démarches préalables à l'emprunt : quelles sont les caractéristiques des ménages surendettés ?</b><br><i>Romain Duvivier</i> et <i>Caroline Jeanmart</i> , Chercheurs, Observatoire du Crédit et de l'Endettement                                                                                                                                                                                           |
| 10h00                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Les ménages en médiation de dettes: profils et disparités régionales</b><br><i>Hans Ledegen</i> , Chercheur, Vlaams Centrum Schuldenlast (V.C.S.)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14h50                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Surendettement et comportement d'acheteur compulsif : quel(s) lien(s) ?</b><br><i>Alexandra Balikdjian</i> , Psychologue, Laboratoire de Psychologie du Travail et de la Consommation (PsyTC), Faculté des Sciences psychologiques et de l'Education, Université Libre de Bruxelles (U.L.B.)                                                                                                                                                            |
| 10h30                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Les ménages s'adressant à un avocat médiateur de dettes: quelles spécificités?</b><br><i>Caroline Jeanmart</i> , Sociologue, Observatoire du Crédit et de l'Endettement                                                                                                                                                                                                                                                            | 15h10                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Table ronde et échanges avec le public</b><br><br><i>Damien Libert</i> , Responsable de la prévention, Groupe Action Surendettement (G.A.S.)<br><br><i>Guy Schellinck</i> , Membre du Comité de direction et du Conseil d'administration de Beobank et membre du Conseil d'administration de l'Union Professionnelle du Crédit (U.P.C.)<br><br><i>Françoise van Zeebroeck</i> , Responsable contentieux et conseillère en microcrédit personnel, CREDAL |
| 10h55                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pause-café                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11h15                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Les ménages en difficulté financière : quels profils socioéconomiques?</b><br><i>Romain Duvivier</i> , Economiste, Observatoire du Crédit et de l'Endettement                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11h45                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Table ronde et échanges avec le public</b><br><br><i>Ricardo Cherenti</i> , Conseiller expert, Fédération des C.P.A.S. de l'Union des Villes et Commune de Wallonie (U.V.C.W.)<br><br><i>Jo Van Campenhout</i> , Avocat, Médiateur de dettes, Membre de la commission « médiation de dettes » auprès de l'Ordre des barreaux flamands (O.V.B.)<br><br><i>Jan Vranken</i> , Sociologue, Professeur émérite de l'Université d'Anvers | 16h00                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Conclusions</b><br><i>Willy Lahaye</i> , Professeur à l'Université de Mons, Président du Centre de Recherche en Inclusion Sociale (CeRIS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 16h30                                                                                                                                                                                                                                               | Réception                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |