

## Inschrijving

XXVIIde colloquium van het Observatorium voor Krediet en Schuldenlast

Via onze website: <http://www.observatoire-credit.be>

of via het inschrijvingsformulier per fax of per brief

opsturen : 071/32.25.00

(In hoofdletters in te vullen)

Naam :

Voornaam :

Instelling :

Functie :

Adres :

Telefoon :

Fax :

E-mail :

BTW nummer :

**Vink het gepaste hokje aan :**

Tarief:

Taaldocumenten:

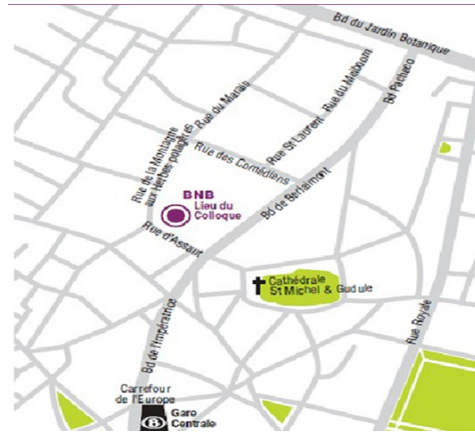
- Gewoon tarief : 100€      Frans        
 Tarief maatschappelijke werkers: 85€      Nederlands   
 Studenten tarief : 25€

Ik ben akkoord dat mijn naam in de lijst met deelnemers wordt weergegeven :

Ja - Nee

Handtekening :

## Toegangsplan



## Praktische informatie

### Plaats van het colloquium

Nationale Bank van België - Auditorium  
Warmoesberg, 61  
1000 Brussel  
Toegang via trein, metro, bus : halte Brussel Centraal Station

### Werktaalen

Nederlands/ Frans  
Met simultane vertaling

### Inschrijving

Tarief : 100€  
Tarief maatschappelijke werkers : 85€  
Studenten tarief : 25€  
Annulering met terugbetaling van de inschrijvingskosten tot 16 november 2017

### Advocaten: 6 juridische punten

De inschrijvingskosten voor de magistraten, de gerechtelijke stagiaires, het personeel van de griffiers en parketten worden ten laste genomen door het Instituut voor Gerechtelijke Opleiding. Voor hen die zich inschrijven doch niet effectief aanwezig zijn neemt het Instituut voor gerechtelijke Opleiding de eventuele kosten niet ten laste. Vervanging door een collega is evenwel toegestaan, die dan met vermelding van naam en functie tekent naast de naam van de vervangende collega.

### Informatie

Observatorium voor Krediet en Schuldenlast  
Château de Cartier- Place du Perron n°38  
B-6030 Marchienne-au-Pont  
Tél: 32-(0)71/33.12.59  
Fax: 32-(0)71/32.25.00  
E-mail: [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)



## XXVIIde colloquium

Krediet verlening op afstand:

risico's, uitdagingen

en omkadering

**Donderdag 23 november 2017**

**Brussel**

## Kredietverlening op afstand: risico's, uitdagingen en omkadering

Door de opkomst van het internet en van nieuwe communicatiemiddelen hebben de meeste economische sectoren hun producten aan deze nieuwe distributiekanaalen moeten aanpassen. Ook de sector van het bank- en financieelwezen kon niet aan deze evolutie ontsnappen: we zijn geleidelijk overgestapt van persoonlijke kredietverstrekking naar kredietverlening waaraan soms geen enkele fysieke ontmoeting meer pas komt.

Vandaag verlenen veel kredietgevers kredieten zonder dat er een directe ontmoeting met de klant heeft plaatsgehad. Dit roept niet alleen vragen op wat betreft het in acht nemen van wettelijke bepalingen, maar ook wat betreft de risico's op escalatie in termen van overmatige schuldenlast. Het Observatorium Krediet en Schuldenlast buigt zich tijdens zijn 27e colloquium over deze kwesties.

Het eerste deel van de ochtendsessie staat in het teken van presentaties die een overzicht willen geven van de huidige en toekomstige praktijken op het vlak van kredietverlening op afstand in België en in het buitenland. Tijdens het tweede deel van de ochtendsessie gaan we nader in op het toepasselijk juridische kader en op de vraag of dit afdoend is. Onder meer de kwesties reclame en vergelijking van kredietaanbiedingen komen aan bod, evenals de precontractuele fase binnen het specifieke kader van het krediet op afstand (informatieverstrekking aan de consument, onderzoek van zijn kredietwaardigheid en de wijze waarop hij zijn toestemming uitdrukt).

De zitting gaat na de middag verder waarbij twee thema's tegen het licht worden gehouden. In eerste instantie wordt de rol van de FOD Economie onderzocht vanuit de invalshoek van eventuele inspecties van en sancties tegen kredietgevers die online krediet verstrekken. Vervolgens gaan we in op het thema van grensoverschrijdend krediet op afstand aan de hand van twee vragen: welke mogelijkheden heeft een particulier die in België verblijft om een krediet op afstand af te sluiten bij een kredietgever die in het buitenland is gevestigd en wat zijn de grensoverschrijdende uitvoeringsmogelijkheden?



Observatorium  
voor Krediet en  
Schuldenlast

8u30 Onthaal

### OPENING VAN DE WERKZAAMHEDEN

9u00 **Voorstelling van de studiedag en doelstellingen**  
*Denis Martens*, Directeur van het Observatorium Krediet en Schuldenlast

### EERSTE DEEL VAN DE WERKZAAMHEDEN

*Moderator Chantal De Pauw*, Woordvoester van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie

9u20 **Kredietverkenning op afstand in België: definitie en overzicht**  
*Gérald Bogaert*, Administrateur- Directeur van de N.V. EUROPA-BANK

**Kredietverlening op afstand: hoe zit het in het buitenland en wat zijn de toekomstige trends in België?**  
*Julien Brugerolle*, DG Justitie en Consumentenzaken, Uniteit E1, Europese Commissie

10u00 **Koffiepauze**

10u20 **Juridische aspecten van kredietverlening op afstand**

#### Online reclame en vergelijking van kredietaanbiedingen

*Reinhard Steennot*, Professor Universiteit Gent (Financial Law Institute), Voorzitter Raad voor Verbruik

#### De dematerialisatie van het totstandkomingsproces van de kredietovereenkomst: van het identificeren van de klant tot het elektronisch ondertekenen en archiveren van de overeenkomst

*Hervé Jacquemin*, Docent, Université de Namur (Centre de Recherche Information Droit et Société - CRIDS), advocaat bij de Brusselse balie

#### Panel van deskundigen en uitwisselingen met het publiek

*Leen De Cort*, Secretaris-Generaal van de AB-REOC/BV-OECO  
*Olivier Creplet*, Advocaat Legacity  
*Thomas De Boe*, Product Manager Credit, Keytrade Bank

12u00 **Lunchpauze**

### TWEEDE DEEL VAN DE WERKZAAMHEDEN

Moderator : *Robert Geurts*, Eredirecteur-generaal van de FOD Economie, oud-voorzitter van de Raad voor het Verbruik

13u00 **Rol van de Economische Inspectie: inspecties en sancties**

*Bruno Andries*, Operationeel Directeur van de Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie

#### Panel van deskundigen en uitwisselingen met het publiek

*Brigitte Leen*, Juriste - Enforcement, FSMA  
*Ivo Van Bulck*, Secretaris-generaal van de UPC-BVK, Director Commercial Banking Febelfin  
*Jean-Philippe Ducart*, Manager Public Affairs & Media Relations van Test-Aankoop

14u10 **Krediet op afstand en invordering over de grenzen heen**

#### Grensoverschrijdend krediet op afstand: uitdagingen en kansen

*Luca Bertalot*, Secretaris-generaal, European Mortgage Federation - European Covered Bond Council (met de medewerking van Alexandre Giraud, Deputy Director General, Legal, Prudential & Consumer Affairs, Eurofinas)

#### Goed contracteren en uitvoeren over de landsgrenzen heen. Hoe doet men dat ?

*Lotte Vanfraechem*, Advocaat Lex Libris en medewerker Instituut internationaal privaatrecht, Universiteit Gent

#### Panel van deskundigen en uitwisselingen met het publiek

*Philippe Grumbers*, Kandidaat-gerechtsdeurwaarder van het gerechtelijk arrondissement Brussel en vicevoorzitter van de Nationale Vereniging van Kandidaat & Stagiair Gerechtsdeurwaarders  
*Martijn Dirckx*, jurist bij het Europees Centrum voor de Consument en ODR-adviseur

15u40 **Conclusies**

*Jean-Marc Delporte*, Voorzitter van het Directiecomité van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie

16u00 **Receptie**