

# Inschrijvingsformulier

XIX<sup>e</sup> jaarlijks colloquium van het  
Observatorium van Krediet en Schuldenlast  
19 november 2009

(In hoofdletters in te vullen)

Naam : .....

Voornaam : .....

Instelling : .....

Functie : .....

Adres : .....

Telefoon : .....

Fax : .....

E-mail : .....

Vink het gepaste hokje aan :

- Gewoon tarief : 100 €
- Tarief maatschappelijk werkers : 85 €
- Tarief studenten : 25 €
- Bestelt .... exemplar(aren) van het verslag van het colloquium (20€, verzendingskosten inbegrepen)

Schrijf mij in voor het Colloquium en betaal de  
inschrijvingskosten op het rekeningnummer  
068-2445225-76 et de vermelding naam +  
«Colloquium 19.11.2009».

.....  
Handtekening

## Toegangsplan

**Plaats van het colloquium**  
Nationale Bank van België  
Auditorium  
Warmoesberg, 61  
1000 Brussel



Antw. uitg. : Françoise Masai, Observatoire du Crédit et de l'Endettement asbl • Château de Cartier • Pl. Albert I<sup>er</sup>, nr. 38 • B-6030 Marchienne-au-Pont

## Praktische informatie

### Plaats van het colloquium

Nationale Bank van België - Auditorium  
Warmoesberg, 61  
1000 Brussel  
Toegang via trein, metro, bus : halte Brussel Centraal  
Station

### Werktaalen / Langues de travail

Nederlands / Frans - Néerlandais / Français  
Met simultane vertaling.  
Une traduction simultanée est assurée.

### Inschrijving

Tarief : € 100  
Tarief maatschappelijk werkers : € 85  
Studententarief : € 25

Deze prijzen omvatten de inschrijving, de documentatie-  
map en de lunch.

Registratie na ontvangst van het bijgevoegde inschrijvings-  
formulier en na betaling van de factuur.

Het verslag wordt beschikbaar besteld vanaf februari 2010  
aan 20€ (verzendkosten inbegrepen).

Annulering met terugbetaling van de inschrijvingskosten tot  
13 november 2009.

Advocaten: Erkend, 6 juridisch(e) punt(en)

### Informatie

Observatorium Krediet en Schuldenlast  
Sylvie Dehanne  
Château de Cartier – Place Albert I<sup>er</sup>, nr. 38  
B-6030 Marchienne-au-Pont  
Tel.: 32-(0)71 33 12 59  
Fax: 32-(0)71 32 25 00  
E-mail: info@observatoire-credit.be



XIX<sup>e</sup> jaarlijks colloquium

## Welke financiële diensten?

Hoe?  
Voor wie?

**BRUSSEL**  
**DONDERDAG 19 NOVEMBRE 2009**

Het Observatorium van Krediet en Schuldenlast zal zijn XIXe jaarlijks colloquium wijden aan de relaties tussen financiële dienstverleners en particulieren. De verwachtingen van de consumenten zullen getoetst worden aan de kenmerken van de financiële producten die hen worden aangeboden. Specifieke onderwerpen die hierbij voor discussie zorgen, zullen in workshops worden uitgediept.

Tot die onderwerpen behoren verschillende aspecten van de kredietverlening aan particulieren en van de daarmee verbonden producten: geschiktheid van de bestaande financiële producten, aan het publiek verstrekte informatie, marketing en beoogd cliënteel, attitude van de ontleners ten overstaan van de vraag naar kredieten, onthaal en evaluatie van het aanbod door de klanten, reacties van de ontleners bij een incident dat gevolgen heeft voor het voortbestaan van het krediet. Andere onderwerpen zijn de betaalmiddelen en hun ontwikkeling evenals de antwoorden die producten zoals een basisbankdienstverlening en alternatieve financiële diensten kunnen bieden op financiële uitsluiting.

Deze dag zal ook de gelegenheid bij uitstek zijn om professionals uit de financiële, sociale, gerechtelijke, academische wereld en uit het verenigingsleven te ontmoeten en met hen van gedachten te wisselen.

## PROGRAMMA

- 8.30u Onthaal  
9.15u OPENINGSTOESPRAAK  
**Sébastien de Brouwer**, *Head of Department, Retail Financial Services, Legal & Social Affairs, European Banking Federation*  
voorgesteld door  
**Françoise Masai**, *Voorzitter, Observatorium van Krediet en Schuldenlast*

### Workshop 1 (Auditorium): Krediet voor particulieren en aanverwante producten

Voorzitter : **Piet Van Baeveghem**, *Secretary General, Beroepsvereniging van het Krediet*

- 9.35u INLEIDENDE UITEENZETTING  
**Reinhard Steenot**, *Professor, Instituut Financieel Recht, Universiteit Gent*  
10.00u PRESENTATIE VAN EEN ONDERZOEK  
**Aurélie Jourdain**, *Communicatie-verantwoordelijke, Observatorium van Krediet en Schuldenlast*  
10.15u FORUMDISCUSSIES  
Deelnemers :  
**Anne-Lise Evrard**, *Jurist, Test-Aankoop*  
**Frédéric de Patoul**, *Advocaat, Lid van het bemiddelingscollege Banken-Krediet-Beleggingen*  
**Pierre De Smet Van Damme**, *Sales Manager «Partnerships», Marketing & Communication Manager, Member of Management Team, Cardif*  
**Pascal H. Lassere**, *Voorzitter van het Association professionnelle des Courtiers de crédit*  
**Machteld Stiens**, *Productbeheerder consumentenkredieten, KBC Bank*

- 11.00u Koffiepauze  
11.30u FORUMDISCUSSIE  
12.25u VRAGENRONDE  
12.45u Lunch

### Workshop 2 (Auditorium): Financiële uitsluiting, basisbankdienstverlening en alternatieve financiële diensten

Voorzitter : **Bernard Bayot**, *Directeur, Réseau Financement Alternatif*

- 13.45u INLEIDENDE UITEENZETTING  
**Gert Mampaey**, *Jurist, Verbruikersatellie*

- 14.10u PRESENTATIE VAN EEN ONDERZOEK  
**Matthieu Bruyndonckx**, *Onderzoeker, Observatorium van Krediet en Schuldenlast*  
14.20u FORUMDISCUSSIE  
Deelnemers  
**Fabienne De Broeck**, *Afdelingshoofd, Afdeling financiën, Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen*  
**Catherine Eloin**, *Verantwoordelijke Product Management, Bank van de Post*  
**Caroline Evrard**, *Coördinatrice begeleid sociaal krediet, Crédal Plus*  
**Yvo Van Bulck**, *Sr Legal Counsel, Febelfin*

- 15.25u VRAGENRONDE

### Workshop 3 (Zaal A): "Betaalmiddelen"

Voorzitter : **Ivo Mechels**, *Jurist en Wordvoerder, Test-Aankoop*

- 13.45u INLEIDENDE UITEENZETTING  
**Christophe Steyaert**, *Advocaat, Balie te Brussel*  
14.10u PRESENTATIE VAN EEN ONDERZOEK  
**Aurélie Jourdain**  
14.20u FORUMDISCUSSIE  
Deelnemers  
**René Kalfa**, *Directeur, Verbraucherschutzzentrale*  
**Johan Van Lysebettens**, *Adviseur – Diensthoofd, Dienst Krediet & Schuldenlast, FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Algemene Directie Regulering en Organisatie van de Markt*  
**N... UCM**  
15.25u VRAGENRONDE  
15.45u VERSLAGEN VAN DE WORKSHOPS (Auditorium)  
**Workshop 1** : **Anne Defossez**, *Directrice, Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest*  
**Workshop 2** : **Rita Sepelie**, *Onderzoeker, Vlaams Centrum Schuldbemiddeling*  
**Workshop 3** : **Didier Noël**, *Wetenschappelijk coördinator, Observatorium van Krediet en Schuldenlast*  
16.30u CONCLUSIES  
**Eric De Keuleneer**, *Professor, Solvay Brussels School of Economics, Université Libre de Bruxelles*  
16.45u Receptie

Te  
frankeren

Observatorium  
Krediet en Schuldenlast



Observatoire du Crédit et de l'Endettement asbl

Château de Cartier  
Place Albert Ier 38  
B-6030 Marchienne-au-Pont