



Formations personnalisées

Nous sommes à votre écoute



Notre projet

Besoin de conseils pour soutenir et conseiller le public rencontrant des difficultés financières ?

Besoin d'informations générales sur les différentes démarches et procédures ?

Nos missions nous ont permis de développer depuis plus de 25 ans une expertise dans la formation permanente auprès de publics de professionnels (médiateurs de dettes, assistants sociaux, personnels RH et de services sociaux, délégués syndicaux, personnes de confiance ...). Soucieuse de proposer des formations adaptées à tous publics, notre équipe est attentive à l'usage d'un langage juridique clair afin de rendre l'information accessible.

Formée à l'e-learning, notre équipe propose des formations à la fois en présentiel en distanciel et utilise des outils multimédia variés favorisant l'interactivité.

Nous vous accompagnons dans la construction d'une formation personnalisée et adaptée à votre service et répondant à vos besoins particuliers.

Public visé

Toutes personnes pouvant être confrontées aux difficultés financières (employés, collègues, bénéficiaires...) dans le cadre de son activité professionnelle (ASBL, services publics, entreprises, PME, communes, associations ...).

Nous contacter

Vous avez des questions ? Vous souhaitez discuter d'une offre personnalisée ? N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 071/33.12.59 ou par mail à l'adresse formations@observatoire-credit.be.

Nos thèmes

Exemples de thématiques

- Budget et aides sociales
- Consommation : crédit, publicité, arnaques ...
- Recouvrement de dettes : démarches, conseils, saisies, cessions ...
- Surendettement : médiation de dettes, règlement collectif de dettes

Nos atouts

1

Formations à la carte

proposant des contenus et des questions spécifiques répondant aux problèmes et aux besoins rencontrés.

2

Dans vos locaux ou en visioconférence.

3

Supports et outils

adaptés à vos besoins (outils multimédia, brochures, supports numériques, quizz ...).

4

Pédagogie

adaptée aux besoins du public (participative, interactive, expositive...).

5

Formateurs

Equipe pluridisciplinaire (juristes, chargés de prévention et économiste) expérimentée formée au langage juridique clair et à l'e-learning.

Qui sommes nous ?

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement est une asbl active depuis près de 30 ans sans limite territoriale. Ses domaines d'expertise sont notamment l'éducation financière, la consommation, la gestion budgétaire, les services financiers aux particuliers (ex. le crédit), le recouvrement de dettes, l'endettement et le surendettement des ménages.

Nos principales missions sont :

- la prévention des difficultés financières durables;
- la formation des médiateurs de dettes et des personnes-relais en contact avec des personnes en difficulté financière;
- la réalisation d'analyses et d'études juridiques et socioéconomiques dans nos domaines de compétence;
- la mise à disposition d'un service de consultation juridique gratuite à destination des particuliers, des indépendants et des professionnels;
- l'aide à la décision et à l'évaluation des politiques publiques;
- la gestion du portail de la Wallonie sur le surendettement.

Plus d'informations sur l'Observatoire ?

www.observatoire-credit.be

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement asbl

Adresse : Château de Cartier, Place du Perron, 38,
6030 Marchienne-au-Pont

Tél : 071/33.12.59 - Fax : 071/32.25.00

Email : info@observatoire-credit.be

Site internet : <http://www.observatoire-credit.be>

N°entr. : 0452.320.403 – RPM Hainaut (div. Charleroi)

IBAN : BE91 0682 4452 2576