

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement ASBL engage un(e)**Chercheur(se) en sciences humaines ou sociales (contrat à durée déterminée jusqu'au 31/12/2025)**

[L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement](#) est une association sans but lucratif subventionnée par les pouvoirs publics, située à Marchienne-au-Pont (périphérie de Charleroi). Il emploie 9 personnes aux compétences multidisciplinaires.

MISSIONS DE L'ASBL

- Produire des analyses et études juridiques, socioéconomiques et statistiques sur les services financiers aux particuliers, la consommation, l'endettement et le surendettement des ménages belges ;
- Procéder à une veille juridique portant sur toutes les matières liées à l'endettement, aux crédits, au recouvrement de dettes et aux procédures d'insolvabilité. Diffuser toute information utile aux professionnels de tous les secteurs concernés par ces matières ;
- Organiser un programme de formation à destination des médiateurs de dettes (travailleurs sociaux, juristes, avocats) sur les aspects techniques et relationnels de la médiation de dettes ou à destination de tout autre public professionnel ;
- Dispenser des consultations juridiques (par e-mail et par téléphone) à destination des particuliers et des professionnels de la médiation de dettes et de l'action sociale ;
- Organiser des campagnes et des actions d'éducation financière et de prévention du surendettement à destination de différents publics comme, par exemple, les personnes-relais et les ménages les plus vulnérables aux risques de surendettement. Concevoir des outils relatifs à l'éducation financière et à la prévention du surendettement et alimenter le portail électronique de la Wallonie sur le surendettement ;
- Mettre son expertise au service de différentes instances et contribuer à la préparation et à l'évaluation des politiques publiques dans ses matières ;
- Participer à la rédaction de la revue trimestrielle [Les Echos du Crédit et de l'Endettement](#) (Agence Alter).

MISSIONS DU CHERCHEUR ENGAGE

- Principalement mener des entretiens qualitatifs avec des personnes en difficultés financières, leur entourage, des professionnels de la prévention du surendettement, du recouvrement ; synthétiser les entretiens et prendre part aux analyses ;
- Organiser et animer des groupes de travail interprofessionnels pour discuter de données d'enquêtes ;
- Prendre part à la réflexion sur les méthodes de recherche mises en œuvre dans différentes études (qualitatif et quantitatif) ;
- Occuper une fonction variée : analyse de données, collecte de données (qualitatives et quantitatives), rédaction, participation à des conférences, des groupes de travail, collaboration avec les partenaires du secteur (prêteurs, magistrats, avocats, créanciers, services sociaux de 1^{ère} et 2^{ème} ligne...) ;
- Participer aux réunions de fonctionnement interne, aux réunions avec des partenaires et avec d'autres acteurs du secteur ;
- Intervenir lors de colloques et de séminaires.

PROFIL RECHERCHE

- Master en sciences humaines et sociales ;
- Intérêt marqué pour les matières traitées par l'Observatoire ;
- Expérience en recherche qualitative ;
- Très bonnes capacités rédactionnelles ;
- Capacité à s'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire (juristes, sociologue, économiste, chargés de prévention) ;
- Capacité à s'intégrer dans des projets de recherche en cours ;
- Aisance dans la prise de parole en public ;
- Souci du travail en équipe et capacité à travailler de manière autonome ;
- Capacité à utiliser les logiciels Stata et Excel ;
- Respect des délais ;
- La connaissance du néerlandais (écrit et oral) est un atout.

NOUS PROPOSONS

- Un contrat à temps plein (uniquement) jusqu'au 31 décembre 2025 (40h/semaine avec un jour mensuel de récupération) ;
- Un salaire sur la base des barèmes de la Région wallonne (A6) : salaire mensuel brut de 3.733,9 euros (sans expérience directement valorisable) ;
- Congés (sur base annuelle) : 20 jours légaux, 4 jours extra-légaux et 12 jours de repos compensatoires ;
- Le remboursement selon le tarif légal des frais de déplacement domicile-lieu de travail et des frais de mission ;
- Des chèques repas (valeur faciale de 6,5 euros) et des écochèques ;
- La possibilité de contribuer à un objectif sociétal concernant une problématique majeure ;
- Un poste stimulant dans une organisation à taille humaine, au sein d'une équipe pluridisciplinaire dynamique ;
- Des possibilités de télétravail (mais présence minimale au bureau exigée) ;
- Des bureaux accessibles en transports en commun (au pied d'une station de métro et à 7 minutes à pied d'une gare).

ENGAGEMENT le plus rapidement possible

COMMENT POSTULER ?

CV et lettre de motivation sont à envoyer par email à l'attention de
Caroline Jeanmart, directrice

direction@observatoire-credit.be

Tél : +32(0)71.33.12.59

Web : www.observatoire-credit.be

Localisation : Château de Cartier - Marchienne-au-Pont (Charleroi).