

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement asbl

Engage un-e chargé-e d'animation en éducation financière et en prévention du surendettement (APE)

Contrat à durée déterminée (jusqu'au 31 décembre 2025)

[L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement](#) est une association sans but lucratif subventionnée par les pouvoirs publics, située à Marchienne-au-Pont (Charleroi). Elle emploie 9 personnes aux compétences multidisciplinaires.

Missions de l'asbl

- Organiser des campagnes et des actions de prévention du surendettement à destination de différents publics comme, par exemple, les personnes-relais et les ménages les plus vulnérables aux risques de surendettement. Elle conçoit des outils relatifs à la prévention du surendettement et alimente le portail électronique de la Wallonie sur le surendettement.
- Organiser un programme de formation à destination des médiateurs de dettes (travailleurs sociaux, juristes, avocats) sur les aspects techniques et relationnels de la médiation de dettes.
- Produire des analyses et études juridiques, socioéconomiques et statistiques sur les services financiers aux particuliers, la consommation, l'endettement et le surendettement des ménages belges.
- Procéder à une veille juridique portant sur toutes les matières liées à l'endettement, aux crédits, au recouvrement de dettes et aux procédures d'insolvabilité. Il diffuse toute information utile aux professionnels de tous les secteurs concernés par ces matières.
- Dispenser des consultations juridiques (par e-mail et par téléphone) à destination des particuliers et des professionnels de la médiation de dettes et de l'action sociale.
- Mettre son expertise au service de différentes instances et contribue à la préparation des politiques dans les matières qu'il couvre et à leur évaluation.
- Participer à la rédaction de la revue trimestrielle [Les Echos du Crédit et de l'Endettement](#) (Agence Alter).

Missions du chargé de prévention

- Mettre en place des actions de prévention du surendettement adaptées aux différents publics ciblés par l'Observatoire ;
- Développer et dispenser des animations sur les thématiques du budget, de la consommation, du crédit, de la médiation de dettes ;
- Participer à la conception d'outils de prévention du surendettement ;
- Assurer des tâches de suivi administratif ;
- Participer aux réunions de fonctionnement interne, aux réunions avec des partenaires et avec d'autres acteurs du secteur ;
- Réaliser un travail de réseautage.

Profil recherché

- Baccalauréat (assistant social, droit, sciences humaines...);
- **Eligible au dispositif d'aides à la promotion de l'emploi (APE) ;**
- Expérience en matière d'animations auprès d'un public adulte ;
- Intérêt marqué pour l'éducation financière et la prévention du surendettement ;
- Capacité à s'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire (juristes, économistes, sociologue, chargés de prévention) ;
- Mobile : déplacements fréquents dans toute la Wallonie ;
- Aisance dans la prise de parole en public ;
- Souci du travail en équipe et capacité à travailler de manière autonome ;
- Capacités à utiliser les logiciels Teams et la Suite Office ;
- Respect des délais et des procédures administratives ;
- Atouts : connaissance des matières traitées et expérience dans les dispositifs financés par le FSE ou le FEDER.

Nous proposons

- Un contrat à durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2025 (40h/semaine avec un jour de récupération mensuelle) ;
- Un salaire sur base des barèmes de la Région wallonne (B3) : salaire mensuel brut de 2.803 euros (sans expérience directement valorisable) ;
- Des chèques repas (valeur faciale de 6,5 euros), le remboursement des frais de déplacement domicile-lieu de travail et des frais de mission selon le tarif légal ;
- La possibilité de contribuer à un objectif sociétal concernant une problématique majeure ;
- Un poste stimulant dans une organisation à taille humaine, au sein d'une équipe pluridisciplinaire dynamique ;
- Des projets variés à mener parfois de manière autonome, parfois en équipe ;
- Des possibilités de télétravail (mais présence minimale au bureau exigée).

ENGAGEMENT IMMEDIAT

Comment postuler ?

CV et lettre de motivation à envoyer par email à l'attention de :

Caroline Jeanmart, directrice

direction@observatoire-credit.be

Tél : +32.71.33.12.59.

Web : www.observatoire-credit.be

Localisation : Château de Cartier – Place du Perron, 38 – 6030 Marchienne-au-pont (Charleroi)